

ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΣ SMS

I. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Προκήρυξη όρων διαγωνισμού υπό τον τίτλο «Επικοινωνία με το enikos.gr» από την εταιρεία enikos.gr (στο εξής η Διοργανώτρια), με την τεχνική υποστήριξη της εταιρείας AVANYX (στο εξής η Εταιρεία). Διευκρινίζεται ότι ο ρόλος και η ευθύνη της εταιρείας AVANYX περιορίζεται και εξαντλείται στην παροχή της τηλεπικοινωνιακής υποδομής και των συστημάτων τηλεχοπληροφόρησης και SMS που αυτή διαθέτει, προς χρήση της κατ' εντολή και για λογαριασμό της Διοργανώτριας για τους σκοπούς του παρόντος διαγωνισμού.

Σκοπός των παρόντων αναλυτικών όρων (εφεξής οι «Αναλυτικοί Όροι»), είναι ο καθορισμός των όρων συμμετοχής στο Πρόγραμμα, της κλήρωσης και της ανάδειξης του νικητή. Οι όροι του Προγράμματος είναι αναρτημένοι στην ιστοσελίδα enikos.gr.

Η AVANYX διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί μονομερώς τους παρόντες Αναλυτικούς Όρους, καθώς και να παρατείνει τη διάρκεια του Προγράμματος, κατόπιν προηγούμενης ανακοίνωσης. Κάθε τροποποίηση θα ανακοινώνεται στην ιστοσελίδα του Προγράμματος. Η συμμετοχή του χρήστη της Υπηρεσίας στο Πρόγραμμα συνιστά ρητή και ανεπιφύλακτη αποδοχή των παρόντων όρων. Κάθε αποστελλόμενο SMS θα παραλαμβάνεται από ειδικά διαμορφωμένη πλατφόρμα.

II. ΕΙΔΙΚΟΤΕΡΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

1. Διάρκεια Προγράμματος

Ως συνολική διάρκεια του Προγράμματος ορίζεται το διάστημα από την 05/11/2013 και ώρα 11:45:01 (έναρξη) έως την 10/11/2013 και ώρα 23:59:59 (λήξη) (εφεξής η «Διάρκεια»), με την επιφύλαξη των παραπάνω οριζόμενων σχετικά με την δυνατότητα τροποποίησης της διάρκειας του Προγράμματος.

2. Δικαίωμα Συμμετοχής

Έγκυρες θεωρούνται οι συμμετοχές που έχουν υποβληθεί από ελληνικό αριθμό κινητού τηλεφώνου (Vodafone, COSMOTE, Wind ή Q-Telecom) εντός των χρονικών ορίων του διαγωνισμού και συνοδεύονται κατά την καταχώρηση τους από όλα τα υποχρεωτικά στοιχεία. Κάθε διαγωνιζόμενος έχει δικαίωμα πολλαπλών συμμετοχών.

Σε περίπτωση που ο χρήστης της σύνδεσης που συμμετέχει στο Πρόγραμμα είναι διαφορετικό πρόσωπο από το Συνδρομητή της σύνδεσης, σε περίπτωση που κερδίσει κάποιο δώρο απαιτείται η συναίνεση του Συνδρομητή της σύνδεσης. Σε περίπτωση που ο χρήστης είναι ανήλικος, το δώρο αποδίδεται μόνο στο Συνδρομητή.

Διευκρινίζεται περαιτέρω ότι όσοι επιθυμούν να συμμετάσχουν στο Πρόγραμμα θα πρέπει να έχουν κάνει χρήση της Υπηρεσίας, σύμφωνα με τους όρους αυτής και σύμφωνα με τα παρακάτω αναφερόμενα.

3. Εξαιρέσεις

Εξαιρούνται της συμμετοχής στο Πρόγραμμα: Οι εργαζόμενοι στις εταιρείες enikos.gr, Avanyx, Audiotex, καθώς και οι συγγενείς τους μέχρι δευτέρου βαθμού και οι σύζυγοι αυτών και τα άτομα που διαμένουν με αυτούς.

4. Τρόπος Συμμετοχής στο Πρόγραμμα

Για τη συμμετοχή στο Πρόγραμμα απαιτείται η χρήση της Υπηρεσίας. Κάθε SMS που στέλνει ο Συμμετέχων, καταχωρείται σε ειδικό ηλεκτρονικό σύστημα (εφεξής «Σύστημα») που τηρεί η Διαφημιστική για λογαριασμό του enikos.gr. Η χρέωση αποστολής SMS στο 54991 είναι 1,23€/SMS, ενώ η λήψη SMS είναι δωρεάν.

Ο Συνδρομητής/Χρήστης θα πρέπει να αποστείλει ένα μήνυμα (SMS) με το κείμενο «EN» , χρέωσης 1,23€/SMS συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ, στο σύντομο κωδικό 54991. Κάθε SMS που στέλνεται στο 5ψήφιο, αναλογεί σε 10 συμμετοχές.

Για το κατέβασμα της εφαρμογής όσο και για την πλοήγηση του, στις ιστοσελίδες της Υπηρεσίας και του Προγράμματος, ο Συνδρομητής/ Χρήστης επιβαρύνεται μόνο με χρεώσεις μεταφοράς δεδομένων.

Συμμέτοχη στο Πρόγραμμα

Κάθε πρόσωπο που έχει δικαίωμα συμμετοχής στο Πρόγραμμα μπορεί για την πρώτη συμμετοχή του να στείλει μήνυμα στον αριθμό 54991 με το κείμενο «EN». Με την αποστολή γραπτού μηνύματος (SMS) με το κείμενο «EN» στο 54991 με σκοπό την αγορά 10 συμμετοχών και μόνο κατά τη διάρκεια του Προγράμματος, κάθε συνδρομητής συμμετέχει αυτομάτως και στο Πρόγραμμα.

Με το πρώτο SMS ο Συμμετέχων λαμβάνει απαντητικά μηνύματα όπου του ανακοινώνονται το Δώρο του Προγράμματος, η χρέωση ανά μήνυμα (SMS), το τηλέφωνο Επικοινωνίας, τα χαρακτηριστικά της Υπηρεσίας και σύντομες οδηγίες για το Πρόγραμμα. Στη συνέχεια, κάθε Συμμετέχων θα λαμβάνει μηνύματα στα οποία εφόσον επιθυμεί θα απαντά. Κάθε αποστολή SMS στον πενταψήφιο 54991, χρεώνεται με 1,23€/SMS με ΦΠΑ. Η χρέωση αφορά την πίστωση επιπλέον συμμετοχών. Με το πρώτο SMS ο Συμμετέχων κερδίζει 10 πόντους. Στη συνέχεια,

για κάθε μήνυμα (SMS) με το κείμενο «EN» θα πιστώνεται με ακόμα 10 συμμετοχές εκτός αν στείλει σε συγκεκριμένες χρονικές περιόδους οπότε και θα πιστώνεται με επιπλέον συμμετοχές ανάλογα με την περίοδο.

Μη αποδεκτές απαντήσεις

Όταν ο Συμμετέχων απαντήσει χωρίς να πληκτρολογήσει «EN», λαμβάνει SMS που τον ενημερώνει ότι η απάντησή του δεν είναι αποδεκτή. Στην περίπτωση αυτή ο συμμετέχων δε λαμβάνει επιπλέον συμμετοχές.

Περίοδοι επιβράβευσης

Στο παιχνίδι υπάρχουν περίοδοι επιβράβευσης/ bonus phases όπου ο Συμμετέχων μπορεί να κερδίσει ακόμη περισσότερες συμμετοχές. Όλοι οι Συμμετέχοντες συναντούν ακριβώς τις ίδιες Περιόδους Επιβράβευσης ώστε να έχουν τις ίδιες ευκαιρίες να κερδίσουν.

Πρωθητικά μηνύματα

Κατά τη διάρκεια της Προωθητικής Ενέργειας, ο Συμμετέχων λαμβάνει δωρεάν ενημερωτικά προωθητικά μηνύματα σχετικά με το Πρόγραμμα. Με τη συμμετοχή στο Πρόγραμμα, οι Συμμετέχοντες παρέχουν τη συγκατάθεσή τους για τη λήψη ενημέρωσης που αφορά στο Πρόγραμμα. Οι Συμμετέχοντες μπορούν οποιαδήποτε χρονική στιγμή να αναιρέσουν τη συγκατάθεσή τους, στέλνοντας δωρεάν γραπτό μήνυμα στο 54991 με τη λέξη STOP ή ΣΤΟΠ. Στην περίπτωση αυτή ο Συμμετέχων λαμβάνει ενημερωτικό μήνυμα, ότι η διαδικασία απενεργοποίησης ολοκληρώθηκε επιτυχώς. Αν ο Συμμετέχων επιθυμεί να λάβει πάλι προωθητικά μηνύματα μπορεί να ξαναστείλει μήνυμα «EN» στο 54991. Η επιθυμία του Συμμετέχοντα να λαμβάνει ή όχι Προωθητικά Μηνύματα δεν έχει σχέση με τη συμμετοχή του στο Πρόγραμμα.

Επίσης, όταν κάποιο προωθητικό μήνυμα μείνει αναπάντητο τότε ο Συμμετέχων μπορεί να λάβει μέσα στις επόμενες ημέρες άλλο ένα sms. Κάθε Συμμετέχων μπορεί καθ' όλη τη διάρκεια του Προγράμματος να στείλει SMS με κείμενο «EN» στο 54991 .

5. Χρέωσεις

Κάθε SMS στο 54991 αντιστοιχεί με 10 συμμετοχές, εκτός των περιόδων επιβράβευσης. Η χρέωση για την αποστολή μηνύματος στο 54991 κοστίζει 1,23€/SMS, ενώ η λήψη μηνύματος από αυτό το 5ψήφιο είναι ΔΩΡΕΑΝ.

Χρήση του MSISDN

Για κάθε SMS που αποστέλλεται, ο αριθμός κλήσης (MSISDN), μέσω του οποίου απεστάλη το κάθε SMS, θα καταχωρείται σε ηλεκτρονικό σύστημα, με σκοπό τη καταγραφή κίνησης της Υπηρεσίας καθώς και τη διεξαγωγή των κληρώσεων για την ανάδειξη του νικητή του Προγράμματος. Συμπληρωματικά για τη συμμετοχή στο Πρόγραμμα, τα αρχεία τα οποία θα τηρούνται με τους αριθμούς κλήσης (MSISDN) των Συμμετεχόντων θα συνιστούν πλήρη απόδειξη αναφορικά με τη λήψη οποιουδήποτε SMS στο Πρόγραμμα, την εγκυρότητα του SMS αυτού, και τον αριθμό κλήσης (MSISDN) από τον οποίο προέρχεται το SMS.

6. Δώρο Προγράμματος

Το Δώρο είναι συγκεκριμένο, προσωπικό και δεν μεταβιβάζεται, δεν ανταλλάσσεται ή αντικαθίσταται με άλλο. Οι νικητές του Προγράμματος, ή οι τυχόν επιλαχόντες αυτών, δεν έχουν κανένα από τα άνω δικαιώματα. Προ ή κατά την διάρκεια του Προγράμματος και μέχρι την παράδοση του Δώρου στο νικητή ή στους τυχόν επιλαχόντες αυτού, η AVANYX ή/και η Διαφημιστική έχουν δικαίωμα να χρησιμοποιούν το Δώρο για σκοπούς διαφήμισης, χωρίς να γεννάται οποιαδήποτε αξίωση στους νικητές. Οι συμμετέχοντες στο Πρόγραμμα παρέχουν τη συγκατάθεσή τους και εξουσιοδότηση στη Διοργανώτρια για την προβολή των αποτελεσμάτων του Προγράμματος μέσω τηλεόρασης, ραδιοφώνου, καθώς και μέσω του έντυπου και ηλεκτρονικού τύπου ή και του INTERNET. Η Διοργανώτρια διατηρεί το δικαίωμα να δημοσιεύσει και να χρησιμοποιήσει για διαφημιστικούς σκοπούς τον κατάλογο των νικητών, και ενδεχομένως να χρησιμοποιήσουν οποιοδήποτε ειδησεογραφικό στοιχείο (video, φωτογραφία, κτλ) σχετικό με την απονομή και την κλήρωση του Δώρου για διαφημιστικούς σκοπούς, η δε συμμετοχή στο Πρόγραμμα παρέχει αυτομάτως και την προς τούτο συναίνεση και εκχώρηση των αναγκαίων πνευματικών δικαιωμάτων ατελώς χωρίς υποχρέωση για τη Διοργανώτρια για άλλη ενημέρωση ή καταβολή οποιασδήποτε αποζημίωσης.

7. Τρόπος Ανάδειξης Νικητών Προγράμματος

Ο νικητής του δώρου (του κινητού τηλεφώνου), θα αναδειχθεί με κλήρωση στις 26 Αυγούστου 2013, εκτός αν η μέρα αυτή είναι επίσημη αργία οπότε η κλήρωση θα γίνεται την επόμενη εργάσιμη ημέρα. Όλες οι κληρώσεις θα γίνονται ηλεκτρονικά, με τη χρήση ηλεκτρονικού συστήματος το οποίο εξασφαλίζει το γεγονός ότι δε θα υπάρχει ανθρώπινη παρέμβαση κατά τη διαδικασία ανάδειξης του νικητή. Στις εν λόγω κληρώσεις για την ανάδειξη των νικητών θα υποβάλλονται το σύνολο των πόντων που έχει συγκεντρώσει κάθε αριθμός σύνδεσης (MSISDN) ανάλογα με τα έγκυρα SMS. (Ως «έγκυρο SMS» κατά τα ανωτέρω, νοείται οποιοδήποτε SMS για το οποίο ισχύουν συνολικά τα κατωτέρω: (α) έχει αποσταλεί στο σύντομο κωδικό 54991 με κείμενο «EN» (β) δεν αποτελεί, κατά

την κρίση της Διοργανώτριας ή της Διαφημιστικής, προϊόν παράνομης τεχνικής επιρροής από το συμμετέχοντα των συστημάτων της Audiotex ή εν γένει απάτης ή αθέμιτης παρεμβολής του συμμετέχοντα ή τρίτου και (γ) έχει υποβληθεί και έχει καταχωρηθεί στα συστήματα της Διαφημιστικής, εντός των ακόλουθων χρονικών διαστημάτων: 05.11.2013 (11:45:01) – 10.11.2013 (23:59:59).

Κάθε αριθμός σύνδεσης (MSISDN) συμμετέχει στην κλήρωση με τόσες συμμετοχές όσοι οι πόντοι που έχουν καταχωρηθεί στο Σύστημα από την Έναρξη του Προγράμματος, μέχρι τις 00:00.00 της ημέρας λήξης του Προγράμματος.

8. Ενημέρωση για την κατακύρωση

(α) Το enikos.gr θα ενημερώνει όλους τους συμμετέχοντες στο Πρόγραμμα σχετικά με τα στοιχεία του νικητή και επιλαχόντων, με ανάρτηση του αριθμού κλήσης MSISDN στην ιστοσελίδα του enikos.gr. (β) Το enikos.gr θα επικοινωνεί με τους νικητές του Προγράμματος τηλεφωνικά, προκειμένου να συλλέξει τα ελάχιστα αναγκαία δεδομένα τους (ενδεικτικά: ονοματεπώνυμο – πλήρης διεύθυνση – αριθμός ταυτότητας), ώστε να προβεί σε όλες τις αναγκαίες ενέργειες για την παράδοση του Δώρου σε αυτόν. Σε κάθε περίπτωση το Δώρο παραδίδεται στον Συνδρομητή του αριθμού σύνδεσης (MSISDN) και όχι στον τυχόν δηλωθέντα Χρήστη. Στην κλήρωση θα αναδεικνύονται και πέντε (5) επιλαχόντες νικητές.

Σε περίπτωση που δεν καταστεί δυνατή η επικοινωνία με το νικητή του Προγράμματος εντός χρονικού διαστήματος πέντε (5) ημερολογιακών ημερών από την τηλεφωνική κλήση προς αυτόν, το σχετικό δώρο του Προγράμματος θα θεωρείται ότι έχει κατακυρωθεί στον 1ο, κατά τη σειρά ανάδειξης του από τη σχετική κλήρωση, επιλαχόντα, και εάν και πάλι δεν καταστεί δυνατή η επικοινωνία με το πρόσωπο αυτό το σχετικό δώρο του Προγράμματος θα θεωρείται ότι έχει κατακυρωθεί στο 2ο, κατά τη σειρά ανάδειξης του από τη σχετική κλήρωση, επιλαχόντα, για τον οποίο το κατά τα ανωτέρω χρονικό διάστημα θα είναι διάρκειας επίσης πέντε (5) ημερολογιακών ημερών από την τηλεφωνική κλήση σε αυτόν, κ.ο.κ.

Οι νικητές θα πρέπει απαραίτητως κατά την παραλαβή των Δώρων να υπογράψουν σχετική δήλωση αποδοχής αυτών, επιδεικνύοντας την ταυτότητα ή το διαβατήριό τους και την κάρτα SIM που αντιστοιχεί στον αριθμό κλήσης (MSISDN), με τον οποίο συμμετείχαν στο Πρόγραμμα.

Επιπλέον, οι νικητές σε οποιοδήποτε στάδιο, ακόμα και αυτό της παραλαβής των Δώρων, μπορούν να ακυρωθούν για τους εξής λόγους :

I. σε περίπτωση που, για οποιονδήποτε λόγο, δεν υπογράψουν τη σχετική δήλωση παραλαβής Δώρου.

II. σε περίπτωση που, για οποιονδήποτε λόγο, δεν αποδεχθούν πλήρως τους παρόντες όρους στο σύνολό τους, οι οποίοι θεωρούνται όλοι ουσιώδεις.

III. σε περίπτωση που, για οποιονδήποτε λόγο, ο νικητής δεν παρουσιασθεί ή παρουσιασθεί καθυστερημένα, πέρα των 60 ημερών από ανάδειξη του ως νικητή, στην παραλαβή του Δώρου.

IV. σε περίπτωση που ο νικητής δήλωσε ψευδή στοιχεία.

V. σε περίπτωση που δεν προσκόμισε ταυτότητα ή διαβατήριό ή άλλο αντίστοιχο κατά το ν. 3783/2009 έγγραφο, κατά την παράδοση του Δώρου.

VI. Λόγω ανικανότητας δικαιοπραξίας του Συμμετέχοντα

VII. Δε θα γίνονται αποδεκτές, συμμετοχές με περιεχόμενο που προσβάλλει τη δημόσια αιδώς και τα χρηστά ήθη. Επίσης, θα ακυρώνονται συμμετοχές που περιέχουν προσβλητικό της τιμής και αξιοπρέπειας περιεχόμενο έναντι Δημόσιας ή Διοικητικής ή Εκκλησιαστικής Αρχής ή οποιουδήποτε τρίτου, περιεχόμενο υβριστικό, εμπρηστικό, ρατσιστικό, ή αντικείμενο στις κείμενες διατάξεις ή με οποιονδήποτε άλλο τρόπο απρεπές κατά την απόλυτη κρίση των «Διοργανωτριών».

Σε όλες τις παραπάνω περιπτώσεις το Δώρο θα δικαιούται ο αντίστοιχος επιλαχόντας, ο οποίος θα ενημερωθεί σύμφωνα με την προαναφερόμενη διαδικασία.

Εταιρικές συνδέσεις

Διευκρινίζεται ότι σε περίπτωση που νικητής οποιουδήποτε από τα προαναφερόμενα Δώρα αναδειχθεί αριθμός κλήσης (MSISDN) εταιρικής σύνδεσης, το Δώρο θα αποδίδεται, υπό όλες τις εδώ αναφερόμενες προϋποθέσεις, στο χρήστη με την επιπλέον προϋπόθεση ότι θα προσκομίσει και βεβαίωση του νομίμου εκπροσώπου του νομικού προσώπου, στην οποία θα δηλώνεται και θα βεβαιώνεται ότι είναι χρήστης του συγκεκριμένου αριθμού κλήσης (MSISDN), άλλως θα ακυρώνεται και δεν θα δικαιούται το Δώρο, που του αντιστοιχεί.

9. Χορήγηση Δώρων

Ο νικητής της Προωθητικής Ενέργειας θα πρέπει να επισκεφτεί τα γραφεία του enikos.gr στη διεύθυνση Κηφισίας 197, Μαρούσι, ώστε να υπογράψει τη σχετική δήλωση αποδοχής δώρου εντός επτά (7) ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία ειδοποίησής του. Η Διαφημιστική και η Διοργανώτρια δεν αναλαμβάνουν καμία ευθύνη για τυχόν έξοδα παράστασης και ταξιδιού για την υπογραφή ή προσκόμιση της δήλωσης αποδοχής Δώρου του νικητή. Ο χρόνος παράδοσης του Δώρου εξαρτάται από τη διαθεσιμότητά του και τις διαδικασίες και χρόνους

προμήθειας των αντίστοιχων προμηθευτών οίκων. Η ευθύνη της Διοργανώτριας περιορίζεται αποκλειστικά και μόνο στη διάθεση των προγραμματισμένων Δώρων. Διευκρινίζεται ότι η Διοργανώτρια δεν φέρει καμία ευθύνη και οι Συμμετέχοντες δεν διατηρούν καμία απαίτηση, αξίωση ή δικαίωμα κατά αυτής σε περίπτωση που λόγοι ανωτέρας βίας, όπως ενδεικτικά αναφερόμενων καιρικών συνθηκών, απεργίας ελεγκτών εναέριας κυκλοφορίας, γενικής απεργίας κλπ., δεν είναι δυνατή η πραγματοποίηση του τυχόν ταξιδιού από και προς οποιοδήποτε προορισμό στο πλαίσιο των προσφερόμενων ταξιδιών. Επίσης, η Διοργανώτρια δεν φέρει καμία ευθύνη και οι Συμμετέχοντες δεν διατηρούν καμία απαίτηση, αξίωση ή δικαίωμα κατά αυτής για κάλυψη τυχόν εξόδων λόγω ματαίωσης ή ακύρωσης του ταξιδιού. Η Διοργανώτρια δεν φέρει καμία ευθύνη ποινική ή αστική προς οποιονδήποτε νικητή ή τρίτο, για οποιοδήποτε ατύχημα ήθελε συμβεί και/ή ζημία και/ή για οποιαδήποτε σωματική ή άλλη βλάβη ήθελε προκληθεί σε αυτούς σχετιζόμενη άμεσα ή έμμεσα με τα Δώρα, την χρήση των Δώρων ή για οποιαδήποτε άλλη αιτία. Η Διοργανώτρια δεν φέρει ευθύνη για την καλή λειτουργία ή τυχόν ελαττώματα των Δώρων και δεν υπέχει ούτε αναλαμβάνει οποιαδήποτε υποχρέωση έναντι των συμμετεχόντων. Για την καλή λειτουργία ή /και οποιοδήποτε ελάττωμα των Δώρων προκύψει, ευθύνονται αποκλειστικά οι κατασκευάστριες ή προμηθεύτριες εταιρείες αυτών.

Ευθύνη

Οι συμμετέχοντες είναι αποκλειστικά υπεύθυνοι για τις ενέργειές τους και τη συμμετοχή τους στο Πρόγραμμα. Μετά τη Λήξη του Προγράμματος καθώς και της παράδοσης των Δώρων , κάθε υποχρέωση της AVANYX και της Διαφημιστικής παύει να υφίσταται.

10. Δημοσιότητα

Οι όροι συμμετοχής στο Πρόγραμμα έχουν έχουν αναρτηθεί και θα ενημερώνονται διαρκώς στην ιστοσελίδα της Προωθητικής Ενέργειας www.enikos.gr.

11. Πληροφορίες - Παράπονα

Για οποιαδήποτε πληροφορία ή παράπονο σχετικά με την Υπηρεσία ή/και το Πρόγραμμα οποιοσδήποτε συμμετέχων ή τρίτος μπορεί να καλεί στο τηλέφωνο: 2111815928 , 24 ώρες το 24ώρο, συμπεριλαμβανομένων αργιών.

12. Αποδοχή των όρων

Η συμμετοχή στο Πρόγραμμα συνεπάγεται την ανεπιφύλακτη αποδοχή των παρόντων όρων, ως παρατίθενται ανωτέρω ακόμη και αν τροποποιηθούν μελλοντικώς σύμφωνα με τα ανωτέρω οριζόμενα, παραιτούμενου του συμμετέχοντα από την προσβολή της εγκυρότητας των παρόντων ή μελλοντικώς τροποποιημένων Όρων και από τη διεκδίκηση οιασδήποτε αποζημιώσεως εξ' αυτού.