

«Οι πολίτες θα αξιολογούν μέσω του Διαδικτύου τις δημόσιες υπηρεσίες»

Με ποιον τρόπο θα μπορούν οι πολίτες να αξιολογούν τις υπηρεσίες που παρέχει ο δημόσιος τομέας;

Είμαστε ακόμα στη φάση του σχεδιασμού, αλλά κεντρική μας κατεύθυνση είναι η αξιολόγηση να πραγματοποιείται με τη συμβολή των νέων τεχνολογιών. Το βασικό σενάριο που επεξεργαζόμαστε περιλαμβάνει την αξιοποίηση του διαδικτυακού ΚΕΠ και για την αξιολόγηση των δημόσιων υπηρεσιών. Στο ηλεκτρονικό ΚΕΠ οι πολίτες θα μπορούν:

- **Να καταθέτουν αιτήσεις** για δημόσια έγγραφα, προκειμένου να κερδίζουν χρόνο, αφού θα απαιτείται η φυσική παρουσία μόνο για την παραλαβή των εγγράφων, όχι για την κατάθεση των αιτήσεων.

- **Να επικοινωνούν** με υπηρεσίες προκειμένου να αναφέρουν προβλήματα ή ελλείψεις στη λειτουργία της κρατικής μηχανής. Για τον σκοπό αυτό επεξεργαζόμαστε πρόταση για τη διαμόρφωση μηχανισμού υποδοχής των αιτημάτων από τις υπηρεσίες.

- **Να αξιολογούν** τις παρεχόμενες υπηρεσίες από το κράτος στέλνοντας τα σχόλιά τους στο διαδικτυακό ΚΕΠ. Η αξιολόγησή τους θα λαμβάνεται υπόψη για τη βελτίωση των υπηρεσιών.

Δηλαδή, θα μπορεί ένας πολίτης να αναφέρει ότι υπάρχει λακκούβα σε έναν συγκεκριμένο δρόμο και με αυτήν τη διαδικασία να αποκαθίσταται το πρόβλημα;

Αυτόν τον μηχανισμό επεξεργαζόμαστε αυτή την περίοδο. Πρόθεσή μας είναι να μπορεί ακόμα και για μία λακκούβα να καταθέτει ο πολίτης το αίτημά του και μέσω της ηλεκτρονικής επικοινωνίας των υπηρεσιών να ενημερώνεται η αρμόδια υπηρεσία.

Τελικά, κ. υπουργέ, θα επιστρέψουν

όλοι οι απολυμένοι και οι υπάλληλοι σε διαθεσιμότητα στις θέσεις τους;

Αυτή είναι η δέσμευσή μας. Παράλληλα, προσπαθούμε με την επιστροφή τους να καλύψουμε και άλλες άμεσες ανάγκες της διοίκησης, με την εφαρμογή μιας μίνι εθελοντικής κινητικότητας. Πρόσφατα ολοκλήρωσα τον κύκλο επαφών με τα συναρμόδια υπουργεία. Καταλήξαμε, π.χ., ότι θα ανασυγκροτηθούν οι καταργημένοι κλάδοι της τεχνικής εκπαίδευσης και θα επανέλθουν όλοι οι καθηγητές Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης στις αντίστοιχες θέσεις, όπως και οι διοικητικοί υπάλληλοι των πανεπιστημίων. Και οι άλλοι θα επιστρέψουν, οι περισσότεροι στις θέσεις τους, μερικοί (όπου οι αρμόδιοι υπουργοί κρίνουν ότι δεν πρέπει να επανασυσταθούν καταργημένες θέσεις) σε προσωποπαγείς. Και η επανασύσταση της Δημοτικής Αστυνομίας εξετάζεται, αλλά αυτό αποτελεί αρμοδιότητα του υπουργείου Εσωτερικών.

Έχετε αναφερθεί στην αναδιοργάνωση της διοίκησης και σε ένα νέο σύστημα αξιολόγησης των δημοσίων υπαλλήλων. Ποια θα είναι τα βασικά του χαρακτηριστικά;

Πρώτη προτεραιότητα είναι η διαμόρφωση ενός πραγματικά επιτελικού κράτους. Εμείς δεν θα βάλουμε το κάρο μπροστά από το άλογο όπως έκαναν οι προηγούμενες κυβερνήσεις, οι οποίες διαμόρφωσαν 260.000 περιγράμματα θέσης χωρίς να μπορούν να τα παντρέψουν με τα νέα οργανογράμματα. Θα καταγράψουμε τις ανάγκες των υπουργείων και θα συστήσουμε τις οργανικές θέσεις από την αρχή, αντιστοιχώντας τις στις ανάγκες αυτές. Κατόπιν θα διαμορφώσουμε περιγράμματα καθηκόντων της κάθε θέσης και σε αυτά θα βασιστεί

η αξιολόγηση, που δεν σκοπεύουμε να έχει τιμωρητικό αλλά επιβραβευτικό χαρακτήρα. Οι καλύτεροι και οι αξιότεροι, π.χ., θα έχουν γρηγορότερη βαθμολογική εξέλιξη. Εδώ οφείλω να επισημάνω ότι δεν είναι στα σχέδιά μας η σύνδεση μισθού και παραγωγικότητας, που αποτελεί και κόκκινη γραμμή για την ΑΔΕΔΥ. Θα πρέπει να υπάρχει, πάντως, θεσμικό πλαίσιο για τη στοχοθεσία που θα δεσμεύει τους προϊσταμένους στην άσκηση των καθηκόντων τους. Για όλα αυτά τα θέματα, όμως, είμαστε σε διαβούλευση με την ΑΔΕΔΥ, γιατί θέλουμε οι αλλαγές που θα πραγματοποιηθούν να έχουν την αποδοχή των δημοσίων υπαλλήλων. Χρειαζόμαστε την αλλαγή των θεσμών, αλλά επίσης χρειαζόμαστε και αλλαγή νοοτροπίας και παραδείγματος για να επιτύχουμε.

Και για την επιλογή προϊσταμένων, ποιες αλλαγές θα εισηγηθείτε;

Δουλεύουμε πάνω σε αυτό. Θα πραγματοποιείται, πάντως, όπως και σήμερα, με έναν συνδυασμό αντικειμενικών, μοριοδοτούμενων κριτηρίων (εμπειρία, προϋπηρεσία, σπουδές, ειδικές δεξιότητες) και συνέντευξης, τα εκέγγυα της αντικειμενικότητας της οποίας θα ενισχυθούν.



Ο μισθός δεν θα συνδέεται με την παραγωγικότητα, όμως θα πρέπει να υπάρχει θεσμικό πλαίσιο για τη στοχοθεσία που θα δεσμεύει τους προϊσταμένους στην άσκηση των καθηκόντων τους