

Ι.ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Προκήρυξη όρων διαγωνισμού υπό τον τίτλο «Προσκλήσεις Festival» από την εταιρεία ENIKOS A.E. (στο εξής "Διοργανώτρια") με την τεχνική υποστήριξη της εταιρείας AVANYX (στο εξής η Εταιρεία). Διευκρινίζεται ότι ο ρόλος και η ευθύνη της εταιρείας AVANYX περιορίζεται και εξαντλείται στην παροχή της τηλεπικοινωνιακής υποδομής και των συστημάτων τηλεχρηματοδότησης και SMS που αυτή διαθέτει, προς χρήση της κατ' εντολή και για λογαριασμό της Διοργανώτριας για τους σκοπούς του παρόντος διαγωνισμού.

Σκοπός των παρόντων αναλυτικών όρων (εφεξής οι «Αναλυτικοί Όροι»), είναι ο καθορισμός των όρων συμμετοχής στο Πρόγραμμα, της κλήρωσης και της ανάδειξης του νικητή. Οι όροι του Προγράμματος είναι αναρτημένοι στην ιστοσελίδα enikos.gr.

Η AVANYX διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί μονομερώς τους παρόντες Αναλυτικούς Όρους, καθώς και να παρατείνει τη διάρκεια του Προγράμματος, κατόπιν προηγούμενης ανακοίνωσης. Κάθε τροποποίηση θα ανακοινώνεται στην ιστοσελίδα του Προγράμματος. Η συμμετοχή του χρήστη της Υπηρεσίας στο Πρόγραμμα συνιστά ρητή και ανεπιφύλακτη αποδοχή των παρόντων όρων. Κάθε αποστέλλόμενο SMS θα παραλαμβάνεται από ειδικά διαμορφωμένη πλατφόρμα.

II. ΕΙΔΙΚΟΤΕΡΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

1. Διάρκεια Προγράμματος

Ως συνολική διάρκεια του Προγράμματος ορίζεται το διάστημα από 17/6/2014 και ώρα 16:00:00 (έναρξη) έως 20/6/2014 και ώρα 13:59:59 (λήξη) (εφεξής η «Διάρκεια»), με την επιφύλαξη των παραπάνω οριζόμενων σχετικά με την δυνατότητα τροποποίησης της διάρκειας του Προγράμματος

2. Δικαίωμα Συμμετοχής

Έγκυρες θεωρούνται οι συμμετοχές που έχουν υποβληθεί από ελληνικό αριθμό κινητού τηλεφώνου (Vodafone, COSMOTEL, Wind ή Q-Telecom) και σταθερού εντός των χρονικών ορίων του διαγωνισμού και συνοδεύονται κατά την καταχώρηση τους από όλα τα υποχρεωτικά στοιχεία. Κάθε διαγωνιζόμενος έχει δικαίωμα πολλαπλών συμμετοχών. Οι συμμετέχοντες στο παιχνίδι τεκμαίρεται ότι είναι οι νόμιμοι κάτοχοι ή ότι έχουν τη νόμιμη έγκριση ή εξουσιοδότηση του νόμιμου κατόχου της SIM κάρτας, ή του σταθερού τηλεφώνου που αντιστοιχεί στον αριθμό κλήσης του κινητού κι αντίστοιχα του σταθερού με το οποίο έλαβαν μέρος στο παιχνίδι. Σε καμία περίπτωση η Διοργανώτρια δεν ευθύνεται έναντι του νόμιμου κατόχου της κάρτας SIM ή του σταθερού εάν ο συμμετέχων στον παρόντα Διαγωνισμό, δεν είναι νόμιμος κάτοχος ή δεν έχει την νόμιμη έγκριση ή εξουσιοδότηση του νόμιμου κατόχου.

Μη αποδεκτές απαντήσεις

Όταν ο Συμμετέχων απαντήσει χωρίς να πληκτρολογήσει «ΕΝ», λαμβάνει SMS που τον ενημερώνει ότι η απάντησή του δεν είναι αποδεκτή. Στην περίπτωση αυτή ο συμμετέχων δε λαμβάνει επιπλέον συμμετοχές.

3. Εξαιρέσεις

Εξαιρούνται της συμμετοχής στο Πρόγραμμα: Οι εργαζόμενοι στις εταιρείες enikos.gr, Avanyx, Audiotex καθώς και οι συγγενείς τους μέχρι δευτέρου βαθμού και οι σύζυγοι αυτών και τα άτομα που διαμένουν με αυτούς.

4. Τρόπος Συμμετοχής στο Πρόγραμμα και Χρέωσεις

Για τη συμμετοχή στο Πρόγραμμα απαιτείται η χρήση της Υπηρεσίας. Κάθε SMS που στέλνει ο Συμμετέχων, καταχωρείται σε ειδικό ηλεκτρονικό σύστημα (εφεξής «Σύστημα») που τηρεί η Διαφημιστική για λογαριασμό του enikos.gr. Η χρέωση αποστολής SMS στο 54991 είναι 1,23€/SMS, ενώ η λήψη SMS είναι δωρεάν.

Ο Συνδρομητής/Χρήστης θα πρέπει να αποστέλλει ένα μήνυμα (SMS) με το κείμενο «ΕΝ», χρέωσης 1,23€/SMS συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ, στο σύντομο κωδικό 54991. Κάθε SMS που στέλνεται στο 5ψήφιο, αναλογεί σε 10 τουλάχιστον συμμετοχές. Για το κατέβασμα της εφαρμογής όσο και για την πλοήγηση του, στις ιστοσελίδες της Υπηρεσίας και του Προγράμματος, ο Συνδρομητής/ Χρήστης επιβαρύνεται μόνο με χρεώσεις μεταφοράς δεδομένων.

Περίοδοι επιβράβευσης

Στο παιχνίδι υπάρχουν περίοδοι επιβράβευσης/ bonus phases όπου ο Συμμετέχων μπορεί να κερδίσει ακόμη περισσότερες συμμετοχές. Όλοι οι Συμμετέχοντες συναντούν Περίοδους Επιβράβευσης ανάλογα την ημέρα, την ώρα και την συμμετοχή τους στο παιχνίδι.

Πρωθητικά μηνύματα

Κατά τη διάρκεια της Προωθητικής Ενέργειας, ο Συμμετέχων λαμβάνει δωρεάν ενημερωτικά προωθητικά μηνύματα σχετικά με το Πρόγραμμα. Με τη συμμετοχή στο Πρόγραμμα, οι Συμμετέχοντες παρέχουν τη συγκατάθεσή τους για τη λήψη ενημέρωσης που αφορά στο Πρόγραμμα. Οι Συμμετέχοντες μπορούν οποιαδήποτε χρονική στιγμή να αναιρέσουν τη συγκατάθεσή τους, στέλνοντας δωρεάν γραπτό μήνυμα στο 54991 με τη λέξη STOP ή ΣΤΟΠ. Στην περίπτωση αυτή ο Συμμετέχων λαμβάνει ενημερωτικό μήνυμα, ότι η διαδικασία απενεργοποίησης ολοκληρώθηκε επιτυχώς. Αν ο Συμμετέχων επιθυμεί να λάβει πάλι προωθητικά μηνύματα μπορεί να ξαναστείλει μήνυμα «ΕΝ» στο 54991. Η επιθυμία του Συμμετέχοντα να λαμβάνει ή όχι Προωθητικά Μηνύματα δεν έχει σχέση με τη συμμετοχή του στο Πρόγραμμα.

Επίσης, όταν κάποιο προωθητικό μήνυμα μείνει αναπάντητο τότε ο Συμμετέχων μπορεί να λάβει μέσα στις επόμενες ημέρες άλλο ένα sms. Κάθε Συμμετέχων μπορεί καθ' όλη τη διάρκεια του Προγράμματος να στείλει SMS με κείμενο «ΕΝ» στο 54991.

5. Χρήση του MSISDN

Για κάθε SMS που αποστέλλεται ο αριθμός κλήσης (MSISDN), μέσω του οποίου απεστάλη το κάθε μήνυμα, θα καταχωρείται σε ηλεκτρονικό σύστημα, με σκοπό τη καταγραφή κίνησης της Υπηρεσίας καθώς και τη διεξαγωγή των κληρώσεων για την ανάδειξη του νικητή του Προγράμματος. Συμπληρωματικά για τη συμμετοχή στο Πρόγραμμα, τα αρχεία τα οποία θα τηρούνται με τους αριθμούς κλήσης (MSISDN) των Συμμετεχόντων θα συνιστούν πλήρη απόδειξη αναφορικά με τη λήψη οποιουδήποτε SMS στο Πρόγραμμα, την εγκυρότητα του SMS αυτού, και τον αριθμό κλήσης (MSISDN) από τον οποίο προέρχεται το SMS. Αντίστοιχα αρχεία θα τηρούνται για τους αριθμούς από τους οποίους πραγματοποιήθηκαν κλήσεις.

6. Δώρα Προγράμματος

Τα έπαθλα είναι 3 διπλές προσκλήσεις για το En Iefko Festival 2014 στις 20/6/2014.

Τρόπος Ανάδειξης Νικητών Προγράμματος

Οι κληρώσεις των δώρων θα είναι ηλεκτρονικές μέσω του αυτόματου συστήματος κληρώσεων της AVANYX και θα πραγματοποιηθούν την Παρασκευή 20/6/2014 και ώρα 14:00. Για τα δώρα επισημαίνεται ότι θα λαμβάνουν μέρος στις κληρώσεις όλοι όσοι έχουν συμμετάσχει στην συγκεκριμένη κλήρωση έστω και με 1 sms . Οι συμμετέχοντες θα συμμετέχουν με βάση τον συνολικό αριθμό των Συμμετοχών τους από τα αποσταλθέντα SMS κατά τη διάρκεια διεξαγωγής του Διαγωνισμού. Οι νικητές του δώρου που θα αναδειχθούν από τη συγκεκριμένη κλήρωση θα ενημερώνονται τηλεφωνικά για το έπαθλο, το οποίο κέρδισαν και τον τρόπο παραλαβής του από τη Διοργανώτρια. Οι υπόλοιποι συμμετέχοντες θα ενημερώνονται από το site (enikos.gr) για τα ονόματα των νικητών.

7. Ενημέρωση για την κατακύρωση

Η Avanyx θα ενημερώνει όλους τους συμμετέχοντες στο Πρόγραμμα σχετικά με τα στοιχεία του νικητή και επιλαχόντων, με ανάρτηση του ονόματος του νικητή στην ιστοσελίδα enikos.gr. Η Διοργανώτρια θα επικοινωνεί με τους νικητές του Προγράμματος τηλεφωνικά, προκειμένου να συλλέξει τα ελάχιστα αναγκαία δεδομένα τους (ενδεικτικά: ονοματεπώνυμο – αριθμός ταυτότητας), ώστε να προβεί σε όλες τις αναγκαίες ενέργειες για την παράδοση του Δώρου σε αυτόν. Οι νικητές των επάθλων θα πρέπει να αποδεχτούν τηλεφωνικώς το έπαθλό τους μέσα σε προθεσμία 2 ωρών την ημέρα που ενημερώνονται γι αυτό, όπως αυτή θα έχει καταχωρηθεί στην ειδική πλατφόρμα της Διοργανώτριας. Σε κάθε περίπτωση το Δώρο παραδίδεται στον Συνδρομητή του αριθμού σύνδεσης (MSISDN) και όχι στον τυχόν δηλωθέντα Χρήστη. Στην κλήρωση θα αναδεικνύονται και δύο (2) επιλαχόντες νικητές. Σε περίπτωση που κάποιο από τα έπαθλα δεν αναζητηθεί μέσα στις προθεσμίες που αναφέρονται παραπάνω, ο νικητής χάνει το δικαίωμα διεκδίκησης του δώρου αυτού και το δώρο απόλλεται οριστικά για τον συμμετέχοντα. Επί ανηλίκων νικητών απαιτείται η συγκατάθεση του ασκούντος την γονική εξουσία.

Οι νικητές θα πρέπει απαραίτητως κατά την παραλαβή των Δώρων να υπογράψουν σχετική δήλωση αποδοχής αυτών, επιδεικνύοντας την ταυτότητα ή το διαβατήριό τους και την κάρτα SIM που αντιστοιχεί στον αριθμό κλήσης (MSISDN), με τον οποίο συμμετείχαν στο Πρόγραμμα.

Επιπλέον, οι νικητές σε οποιοδήποτε στάδιο, ακόμα και αυτό της παραλαβής των Δώρων, μπορούν να ακυρωθούν για τους εξής λόγους :

I. σε περίπτωση που, για οποιονδήποτε λόγο, δεν υπογράψουν τη σχετική δήλωση παραλαβής Δώρου.

II. σε περίπτωση που, για οποιονδήποτε λόγο, δεν αποδεχθούν πλήρως τους παρόντες όρους στο σύνολό τους, οι οποίοι θεωρούνται όλοι ουσιώδεις.

III. σε περίπτωση που, για οποιονδήποτε λόγο, ο νικητής δεν παρουσιασθεί ή παρουσιασθεί καθυστερημένα, πέρα των 60 ημερών από ανάδειξη του ως νικητή, στην παραλαβή του Δώρου.

IV. σε περίπτωση που ο νικητής δήλωσε ψευδή στοιχεία.

V. σε περίπτωση που δεν προσκόμισε ταυτότητα ή διαβατήριο ή άλλο αντίστοιχο κατά το ν. 3783/2009 έγγραφο, κατά την παράδοση του Δώρου.

VI. Λόγω ανικανότητας δικαιοπραξίας του Συμμετέχοντα

VII. Δε θα γίνονται αποδεκτές, συμμετοχές με περιεχόμενο που προσβάλλει τη δημόσια αιδώ και τα χρηστά ήθη. Επίσης, θα ακυρώνονται συμμετοχές που περιέχουν προσβλητικό της τιμής και αξιοπρέπειας περιεχόμενο έναντι Δημόσιας ή Διοικητικής ή Εκκλησιαστικής Αρχής ή οποιουδήποτε τρίτου, περιεχόμενο υβριστικό, εμπρηστικό, ρατσιστικό, ή αντίκειμενο στις κείμενες διατάξεις ή με οποιονδήποτε άλλο τρόπο απρεπές κατά την απόλυτη κρίση των «Διοργανωτριών».

Σε όλες τις παραπάνω περιπτώσεις το Δώρο θα δικαιούται ο αντίστοιχος επιλαχόντας, ο οποίος θα ενημερωθεί σύμφωνα με την προαναφερόμενη διαδικασία.

8. Χορήγηση Δώρων

Η Διαφημιστική και η Διοργανώτρια δεν αναλαμβάνουν καμία ευθύνη για τυχόν έξοδα παράστασης και ταξιδιού για την υπογραφή ή προσκόμιση της δήλωσης αποδοχής Δώρου του νικητή. Η ευθύνη της Διοργανώτριας περιορίζεται αποκλειστικά και μόνο στη διάθεση των προγραμματισμένων Δώρων. Διευκρινίζεται ότι η Διοργανώτρια δεν φέρει καμία ευθύνη και οι Συμμετέχοντες δεν διατηρούν καμία απαίτηση, αξίωση ή δικαίωμα κατά αυτής σε περίπτωση που λόγοι ανωτέρας βίας, όπως ενδεικτικά αναφερόμενων καιρικών συνθηκών, απεργίας ελεγκτών εναέριας κυκλοφορίας, γενικής απεργίας κλπ., δεν είναι δυνατή η πραγματοποίηση του τυχόν ταξιδιού από και προς οποιοδήποτε προορισμό στο πλαίσιο των προσφερόμενων ταξιδιών. Επίσης, η Διοργανώτρια δεν φέρει καμία ευθύνη και οι Συμμετέχοντες δεν διατηρούν καμία απαίτηση, αξίωση ή δικαίωμα κατά αυτής για κάλυψη τυχόν εξόδων λόγω ματαίωσης ή ακύρωσης του ταξιδιού. Η Διοργανώτρια δεν φέρει καμία ευθύνη ποινική ή αστική προς οποιονδήποτε νικητή ή τρίτο, για οποιοδήποτε ατύχημα ήθελε συμβεί και/ή ζημία και/ή για οποιαδήποτε σωματική ή άλλη βλάβη ήθελε προκληθεί σε αυτούς σχετιζόμενη άμεσα ή έμμεσα με τα Δώρα, την χρήση των Δώρων ή για οποιαδήποτε άλλη αιτία. Η Διοργανώτρια δεν φέρει ευθύνη για την καλή λειτουργία ή τυχόν ελαττώματα των Δώρων και δεν υπέχει ούτε αναλαμβάνει οποιαδήποτε υποχρέωση έναντι των συμμετεχόντων. Για την καλή λειτουργία ή /και οποιοδήποτε ελάττωμα των Δώρων προκύψει, ευθύνονται αποκλειστικά οι κατασκευάστριες ή προμηθεύτριες εταιρείες αυτών.

Ευθύνη

Οι συμμετέχοντες είναι αποκλειστικά υπεύθυνοι για τις ενέργειές τους και τη συμμετοχή τους στο Πρόγραμμα. Μετά τη λήξη του Προγράμματος καθώς και της παράδοσης των Δώρων , κάθε υποχρέωση της Διοργανώτριας και της Διαφημιστικής παύει να υφίσταται.

9. Δημοσιότητα

Οι νικητές συναινούν ανεπιφύλακτα στην εκ μέρους της Διοργανώτριας προβολή του γεγονότος και της εικόνας τους στα μέσα μαζικής ενημέρωσης, συμπεριλαμβανομένου και του Διαδικτύου (Internet), εφόσον το επιλέξει η Διοργανώτρια. Τα ονόματα των νικητών του διαγωνισμού ανακοινώνονται μέσω οποιουδήποτε τρόπου επιλέξει η Διοργανώτρια, η οποία και διατηρεί ρητά το δικαίωμα να γνωστοποιεί τους τυχερούς που θα κερδίσουν τα έπαθλα με οποιοδήποτε τρόπο και κάθε πρόσφορο μέσο όπως - ενδεικτικά και όχι περιοριστικά - φωτογραφίες, φιλμ και βίντεο και ενδεχομένως να χρησιμοποιήσει παν ειδησεογραφικό στοιχείο σχετικό με την απονομή του επάθλου, άνευ ουδεμίας προσθέτου αμοιβής προς τους συμμετέχοντες. Η Διοργανώτρια διατηρεί ρητά το δικαίωμα μη απόδοσης του δώρου στον εκάστοτε νικητή και επανάληψης της εκάστοτε κληρώσεως, εάν αυτός αρνηθεί τη δημοσιότητα.

10. Πληροφορίες - Παράπονα

Για οποιαδήποτε πληροφορία ή παράπονο σχετικά με την Υπηρεσία ή/και το Πρόγραμμα οποιοσδήποτε συμμετέχων ή τρίτος μπορεί να καλεί στο τηλέφωνο: 2111815928, 24 ώρες το 24ώρο, συμπεριλαμβανομένων αργιών.

11. Αποδοχή των όρων

Η συμμετοχή στο Πρόγραμμα συνεπάγεται την ανεπιφύλακτη αποδοχή των παρόντων όρων, ως παρατίθενται ανωτέρω ακόμη και αν τροποποιηθούν μελλοντικώς σύμφωνα με τα ανωτέρω οριζόμενα, παραιτούμενου του συμμετέχοντα από την προσβολή της εγκυρότητας των παρόντων ή μελλοντικώς τροποποιημένων Όρων και από τη διεκδίκηση οιασδήποτε αποζημιώσεως εξ' αυτού.

Διευκρινίζεται ρητά, ότι μετά την λήξη της διενέργειας του Διαγωνισμού, σύμφωνα με τα ανωτέρω, ή μετά την τυχόν συντόμευση ή ανάκληση της από τη Διοργανώτρια, σε περίπτωση που αποσταλούν SMS μηνύματα με κείμενο «ΕΝ» στον πενταψήφιο αριθμό 54991 θα θεωρούνται αυτοδικαίως άκυρα, ανίσχυρα και δεν επιφέρουν κανένα πλέον αποτέλεσμα έναντι οποιουδήποτε. Οποιαδήποτε διαφορά προκύψει σε σχέση με τον Διαγωνισμό θα παραπέμπεται αποκλειστικά στα Δικαστήρια των Αθηνών και θα εφαρμόζεται το Ελληνικό Δίκαιο. Η Διοργανώτρια δηλώνει ότι θα τηρήσει αρχείο του Ν. 2472/1997 με τα στοιχεία που δηλώνουν οι συμμετέχοντες, συγκεκριμένα τον αριθμό της κάρτας SIM από τον οποίο αποστέλλεται ο κωδικός για τη συμμετοχή στον Διαγωνισμό, ή τον αριθμό του σταθερού τηλεφώνου καθώς και την ώρα αποστολής του μηνύματος ή την ώρα πραγματοποίησης της κλήσης. Τα στοιχεία επικοινωνίας ενδέχεται να χρησιμοποιηθούν από τη Διοργανώτρια για σκοπούς ενημέρωσης των υποκειμένων ή για προωθητικά προγράμματα που σχετίζονται άμεσα και αποκλειστικά με τον Διαγωνισμό, και οι συμμετέχοντες συναινούν εκ των προτέρων σε αυτήν τη χρήση. Από τους συμμετέχοντες επίσης ενδέχεται να ζητηθεί μέσω SMS να αποστείλουν με SMS στην πλατφόρμα της Διοργανώτρια το όνομα, την ηλικία τους και το φύλο τους. Και αυτά τα στοιχεία θα συμπεριληφθούν στο αρχείο του Ν. 2472/1997 που θα τηρηθεί.

Η Διοργανώτρια δεν φέρει καμία απολύτως ευθύνη εάν για λόγους που βρίσκονται έξω από την σφαίρα του ελέγχου της (όπως - ενδεικτικά αλλά μη περιοριστικά - λόγοι ανωτέρας βίας, τεχνικά προβλήματα, μη κάλυψη δικτύου, υπερφόρτωση δικτύου, διακοπή σύνδεσης με το δίκτυο, μη αποστολή ή αποδοχή γραπτών μηνυμάτων λόγω έλλειψης διαθέσιμου χώρου, μη σωστός τρόπος απάντησης) ή έξω από τη σφαίρα ελέγχου κάθε τρίτου που θα μεταφέρει τα μηνύματα, α) καθυστερήσει ή αποτύχει η αποστολή ή/και η λήψη των μηνυμάτων της Υπηρεσίας, β) δεν είναι διαθέσιμη η Υπηρεσία στους παίκτες, για οσοδήποτε χρονικό διάστημα, γ) τα διατηρούμενα αρχεία της Υπηρεσίας καταστραφούν μερικώς ή ολοσχερώς.