

I. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Προκήρυξη όρων διαγωνισμού υπό τον τίτλο «Διαγωνισμός στο enikos.gr» από την εταιρεία ΕΝΙΚΟΣ Α.Ε. (στο εξής "Διοργανώτρια") με την τεχνική υποστήριξη της εταιρείας One Step Ahead (στο εξής η Εταιρεία). Διευκρινίζεται ότι ο ρόλος και η ευθύνη της Εταιρείας περιορίζεται και εξαντλείται στην παροχή της τηλεπικοινωνιακής υποδομής και των συστημάτων τηλεχρηματοδότησης και SMS που αυτή διαθέτει, προς χρήση της κατ' εντολή και για λογαριασμό της Διοργανώτριας για τους σκοπούς του παρόντος διαγωνισμού.

Σκοπός των παρόντων αναλυτικών όρων (εφεξής οι «Αναλυτικοί Όροι»), είναι ο καθορισμός των όρων συμμετοχής στο Πρόγραμμα, της κλήρωσης και της ανάδειξης του νικητή. Οι όροι του Προγράμματος είναι αναρτημένοι στην ιστοσελίδα **enikos.gr**

Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί μονομερώς τους παρόντες Αναλυτικούς Όρους, καθώς και τη διάρκεια του Προγράμματος. Κάθε τροποποίηση θα γνωστοποιείται στο κοινό μέσω της ανάρτησης των νέων Αναλυτικών Όρων στην ιστοσελίδα enikos.gr. Η συμμετοχή του χρήστη της Υπηρεσίας στο Πρόγραμμα συνιστά ρητή και ανεπιφύλακτη αποδοχή των παρόντων όρων.

II. ΕΙΔΙΚΟΤΕΡΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

1. Διάρκεια Προγράμματος

Ως συνολική διάρκεια του Προγράμματος που διέπεται από τους παρόντες Αναλυτικούς Όρους, ορίζεται το διάστημα από 23.02.2017 και ώρα 00:00:00 (έναρξη) έως 21.03.2017 και ώρα 17:59:59 (λήξη) (εφεξής η «Διάρκεια»), με την επιφύλαξη των παραπάνω οριζόμενων σχετικά με την δυνατότητα τροποποίησης της διάρκειας του Προγράμματος.

2. Δικαίωμα Συμμετοχής

Έγκυρες θεωρούνται οι συμμετοχές που έχουν υποβληθεί από ελληνικό αριθμό κινητού τηλεφώνου (Vodafone, Cosmote, Wind) εντός των χρονικών ορίων του διαγωνισμού και συνοδεύονται κατά την καταχώριση τους από όλα τα υποχρεωτικά στοιχεία. Κάθε διαγωνιζόμενος έχει δικαίωμα πολλαπλών συμμετοχών. Οι συμμετέχοντες στο παιχνίδι τεκμαίρεται ότι είναι οι νόμιμοι κάτοχοι ή ότι έχουν τη νόμιμη έγκριση ή εξουσιοδότηση του νόμιμου κατόχου της SIM κάρτας που αντιστοιχεί στον αριθμό κλήσης του κινητού με το οποίο έλαβαν μέρος στο παιχνίδι. Σε καμία περίπτωση η Διοργανώτρια δεν ευθύνεται έναντι του νόμιμου κατόχου της κάρτας SIM εάν ο συμμετέχων στον παρόντα Διαγωνισμό, δεν είναι νόμιμος κάτοχος ή δεν έχει την νόμιμη έγκριση ή εξουσιοδότηση του νόμιμου κατόχου.

Μη αποδεκτές απαντήσεις: κάθε Συμμετέχων που στέλνει SMS χωρίς να έχει ηλεκτρολογήσει «ΕΝ», λαμβάνει SMS που τον ενημερώνει ότι η απάντησή του δεν είναι αποδεκτή. Στην περίπτωση αυτή ο Συμμετέχων δε λαμβάνει επιπλέον συμμετοχές.

3. Εξαιρέσεις

Εξαιρούνται της συμμετοχής στο Πρόγραμμα: οι εργαζόμενοι στις εταιρείες Enikos.gr, Kapatel, One Step Ahead, καθώς και οι συγγενείς τους μέχρι δευτέρου βαθμού, οι σύζυγοι αυτών και τα άτομα που διαμένουν με αυτούς. Επίσης, εξαιρούνται όσοι συμμετέχοντες έχουν αναδειχθεί νικητές σε προηγούμενο διαγωνισμό της Διοργανώτριας τους 3 τελευταίους μήνες.

4. Τρόπος Συμμετοχής στο Πρόγραμμα και Χρέωσης

Για τη συμμετοχή στο Πρόγραμμα απαιτείται η χρήση της Υπηρεσίας. Κάθε SMS που στέλνει ο Συμμετέχων καταχωρείται σε ειδικό ηλεκτρονικό σύστημα (εφεξής «Σύστημα») που τηρεί η Εταιρεία για λογαριασμό της Διοργανώτριας. Η χρέωση αποστολής SMS στο 54529 είναι 1,24€/SMS, ενώ η λήψη SMS είναι δωρεάν. Ο Συνδρομητής / Χρήστης θα πρέπει να αποστείλει ένα μήνυμα (SMS) με το κείμενο «ΕΝ», χρέωσης 1,24€/SMS συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ, στο σύντομο κωδικό 54529. Κάθε SMS που στέλνεται στο 5ψήφιο, αναλογεί σε 10 τουλάχιστον συμμετοχές.

Περίοδοι επιβράβευσης: στο παιχνίδι υπάρχουν περίοδοι επιβράβευσης (bonus phases) όπου ο Συμμετέχων μπορεί να κερδίσει ακόμη περισσότερες συμμετοχές. Όλοι οι Συμμετέχοντες συναντούν Περίόδους Επιβράβευσης ανάλογα την ημέρα, την ώρα και την συμμετοχή τους στο παιχνίδι.

Πρωθητικά μηνύματα: κατά τη διάρκεια της Πρωθητικής Ενέργειας, ο Συμμετέχων λαμβάνει δωρεάν ενημερωτικά πρωθητικά μηνύματα σχετικά με το Πρόγραμμα. Με τη συμμετοχή στο Πρόγραμμα, οι Συμμετέχοντες παρέχουν τη συγκατάθεσή τους για τη λήψη ενημέρωσης που αφορά στο Πρόγραμμα. Οι Συμμετέχοντες μπορούν οποιαδήποτε χρονική στιγμή να αναρρέσουν τη συγκατάθεσή τους καλώντας το **210 8788 004**. Αν ο Συμμετέχων επιθυμεί να λάβει πάλι πρωθητικά μηνύματα μπορεί να ξαναστείλει μήνυμα «ΕΝ» στο 54529. Η επιθυμία του Συμμετέχοντα να λαμβάνει ή όχι Πρωθητικά Μηνύματα δεν έχει σχέση με τη συμμετοχή του στο Πρόγραμμα.

Επίσης, όταν κάποιο πρωθητικό μήνυμα μείνει αναπάντητο τότε ο Συμμετέχων ενδέχεται να λάβει μέσα στις επόμενες ημέρες άλλο ένα SMS. Κάθε Συμμετέχων μπορεί καθ' όλη τη διάρκεια του Προγράμματος να στείλει SMS με κείμενο «ΕΝ» στο 54529.

5. Χρήση του MSISDN

Για κάθε SMS που αποστέλλεται ο αριθμός κλήσης (MSISDN), μέσω του οποίου απεστάλη το κάθε μήνυμα, θα καταχωρείται σε ηλεκτρονικό σύστημα, με σκοπό τη καταγραφή κίνησης της Υπηρεσίας καθώς και τη διεξαγωγή των κληρώσεων για την ανάδειξη του νικητή του Προγράμματος. Συμπληρωματικά για τη συμμετοχή στο Πρόγραμμα, τα αρχεία τα οποία θα τηρούνται με τους αριθμούς κλήσης (MSISDN) των Συμμετεχόντων θα συνιστούν πλήρη απόδειξη αναφορικά με τη λήψη οποιουδήποτε SMS στο Πρόγραμμα, την εγκυρότητα του SMS αυτού, και τον αριθμό κλήσης (MSISDN) από τον οποίο προέρχεται το SMS. Αντίστοιχα αρχεία θα τηρούνται για τους αριθμούς από τους οποίους πραγματοποιήθηκαν κλήσεις.

6. Δώρο Προγράμματος

Το δώρο του προγράμματος είναι ένα iPhone 7. Η Διοργανώτρια διατηρεί το δικαίωμα να προσθέτει νέα δώρα εκτός των προγραμματισμένων (όπως αυτά αναφέρονται ανωτέρω) και να καθορίζει τον τρόπο συμμετοχής, το έγκυρο διάστημα καταχώρησης συμμετοχών, καθώς και τον τρόπο ανάδειξης των νικητών. Τα δώρα είναι συγκεκριμένα, προσωπικά και δεν ανταλλάσσεται η αντίστοιχη αξία τους με χρήματα. Οι νικητές του Προγράμματος, ή οι τυχόν επιλαχόντες αυτών, δεν έχουν κανένα από τα άνω δικαιώματα. Προ ή κατά την διάρκεια του Προγράμματος και μέχρι την παράδοση του Δώρου στο νικητή ή στους τυχόν επιλαχόντες αυτού, η Διοργανώτρια ή/και η Εταιρεία έχουν δικαίωμα να χρησιμοποιούν το Δώρο για σκοπούς διαφήμισης, χωρίς να γεννιέται οποιαδήποτε αξίωση στους νικητές. Οι συμμετέχοντες στο Πρόγραμμα παρέχουν τη συγκατάθεσή τους και εξουσιοδότηση στη Διοργανώτρια για την προβολή των αποτελεσμάτων του Προγράμματος μέσω τηλεόρασης, ραδιοφώνου, καθώς και μέσω του έντυπου και ηλεκτρονικού τύπου ή και του INTERNET. Η Διοργανώτρια διατηρεί το δικαίωμα να δημοσιεύσει και να χρησιμοποιήσει για διαφημιστικούς σκοπούς τον κατάλογο των νικητών, και ενδεχομένως να χρησιμοποιήσουν οποιοδήποτε ειδησεογραφικό στοιχείο (video, φωτογραφία, κτλ) σχετικό με την απονομή και την κλήρωση του Δώρου για διαφημιστικούς σκοπούς, η δε συμμετοχή στο Πρόγραμμα παρέχει αυτομάτως και την προς τούτο συναίνεση και εκχώρηση των αναγκαίων πνευματικών δικαιωμάτων ατελώς χωρίς υποχρέωση για τη Διοργανώτρια για άλλη ενημέρωση ή καταβολή οποιασδήποτε αποζημίωσης. Η Διοργανώτρια

διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιήσει μονομερώς τα δώρα, τα χρονικά διαστήματα κατά τα οποία οι χρήστες μπορούν να καταχωρήσουν τις συμμετοχές τους, καθώς επίσης και τις κατηγορίες των δώρων. Δηλώνεται, επίσης, ρητώς και κατηγορηματικώς, πως σε περίπτωση πρόωρης διακοπής του Διαγωνισμού, η Διοργανώτρια δεν υποχρεούται να δώσει το σύνολο των δώρων, αλλά μόνο εκείνα των οποίων το χρονικό διάστημα συμμετοχής έχει λήξει πριν την πρόωρη λήξη του Διαγωνισμού. Διευκρινίζεται ότι τα δώρα παρέχονται αιτία προκηρύξεως και κατά κανένα τρόπο εξ άλλης αιτίας, ιδίως όχι αιτία δωρεάς.

7. Τρόπος Ανάδειξης Νικητή Προγράμματος

Ο νικητής του δώρου θα αναδειχθεί με κλήρωση στις 22 Μαρτίου 2017, εκτός αν η μέρα αυτή είναι επίσημη αργία οπότε η κλήρωση θα γίνει την επόμενη εργάσιμη ημέρα. Η κλήρωση θα γίνει ηλεκτρονικά, με τη χρήση ηλεκτρονικού συστήματος το οποίο εξασφαλίζει το γεγονός ότι δε θα υπάρχει ανθρώπινη παρέμβαση κατά τη διαδικασία ανάδειξης του νικητή. Στην εν λόγω κλήρωση για την ανάδειξη του νικητή θα υποβάλλονται το σύνολο των πόντων που έχει συγκεντρώσει κάθε αριθμός σύνδεσης (MSISDN) ανάλογα με τα έγκυρα SMS. (Ως «έγκυρο SMS» κατά τα ανωτέρω, νοείται οποιοδήποτε SMS για το οποίο ισχύουν συνολικά τα κατωτέρω: (α) έχει αποσταλεί στο σύντομο κωδικό 54529 με κείμενο «ΕΝ» (β) δεν αποτελεί, κατά την κρίση της Διοργανώτριας ή της Εταιρείας, προϊόν παράνομης τεχνικής επιρροής από το συμμετέχοντα των συστημάτων της Karatel ή εν γένει απάτης ή αθέμιτης παρεμβολής του συμμετέχοντα ή τρίτου και (γ) έχει υποβληθεί και έχει καταχωρηθεί στα συστήματα της Εταιρείας, εντός των ακόλουθων χρονικών διαστημάτων: 23.02.2017 (00:00:00) – 21.03.2017 (17:59:59).

Κάθε αριθμός σύνδεσης (MSISDN) συμμετέχει στην κλήρωση με τόσες συμμετοχές όσοι οι πόντοι που έχουν καταχωρηθεί στο Σύστημα από την Έναρξη του Προγράμματος, μέχρι τις 17:59.59 της ημέρας λήξης του Προγράμματος.

8. Ενημέρωση για την κατακύρωση

Η Διοργανώτρια θα ενημερώνει όλους τους συμμετέχοντες στο Πρόγραμμα σχετικά με τα στοιχεία του νικητή και επιλαχόντων, με ανάρτηση του ονόματος του νικητή στην ιστοσελίδα enikos.gr. Η Διοργανώτρια θα επικοινωνήσει με το νικητή του Προγράμματος τηλεφωνικά, προκειμένου να συλλέξει τα ελάχιστα αναγκαία δεδομένα (ενδεικτικά: ονοματεπώνυμο – αριθμός ταυτότητας), ώστε να προβεί σε όλες τις αναγκαίες ενέργειες για την παράδοση του Δώρου σε αυτόν. Ο νικητής του επάθλου θα πρέπει να αποδεχτεί τηλεφωνικώς το έπαθλό του μέσα σε προθεσμία δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την ημέρα που ενημερώνεται γι' αυτό, όπως αυτή θα έχει καταχωρηθεί στην ειδική πλατφόρμα της Διοργανώτριας. Σε κάθε περίπτωση το Δώρο παραδίδεται στον Συνδρομητή του αριθμού σύνδεσης (MSISDN) και όχι στον τυχόν δηλωθέντα Χρήστη. Στην κλήρωση θα αναδεικνύονται και δύο (2) επιλαχόντες νικητές. Σε περίπτωση που το έπαθλο δεν αναζητηθεί μέσα στις προθεσμίες που αναφέρονται παραπάνω, ο νικητής χάνει το δικαίωμα διεκδίκησης του δώρου αυτού και το δώρο απόλλεται οριστικά για τον συμμετέχοντα. Επί ανηλίκων νικητών απαιτείται η συγκατάθεση του ασκούντος την γονική εξουσία.

Ο νικητής θα πρέπει απαραίτως κατά την παραλαβή του Δώρου να υπογράψει σχετική δήλωση αποδοχής αυτού, επιδεικνύοντας την ταυτότητα ή το διαβατήριό του και την κάρτα SIM που αντιστοιχεί στον αριθμό κλήσης (MSISDN), με τον οποίο συμμετείχε στο Πρόγραμμα.

Σε περίπτωση που ο νικητής κατοικεί εκτός Αττικής η αποστολή του δώρου θα γίνει από τη Διοργανώτρια με έξοδα του νικητή, εφόσον σταλεί σχετικό αίτημα με τα πλήρη στοιχεία του νικητή (ονοματεπώνυμο, διεύθυνση) στην Εταιρεία ή εφόσον το αίτημα γίνει κατά τη διάρκεια της τηλεφωνικής επικοινωνίας για την κατακύρωση του δώρου.

Επιπλέον, ο νικητής σε οποιοδήποτε στάδιο, ακόμα και αυτό της παραλαβής του Δώρου, μπορεί να ακυρωθεί για τους εξής λόγους:

I. σε περίπτωση που, για οποιονδήποτε λόγο, δεν υπογράψει τη σχετική δήλωση παραλαβής Δώρου.

II. σε περίπτωση που, για οποιονδήποτε λόγο, δεν αποδεχθεί πλήρως τους παρόντες όρους στο σύνολό τους, οι οποίοι θεωρούνται όλοι ουσιώδεις.

III. σε περίπτωση που, για οποιονδήποτε λόγο, ο νικητής δεν παρουσιασθεί ή παρουσιασθεί καθυστερημένα, πέραν των 60 ημερών από ανάδειξη του ως νικητή, στην παραλαβή του Δώρου.

IV. σε περίπτωση που ο νικητής δήλωσε ψευδή στοιχεία.

V. σε περίπτωση που δεν προσκόμισε ταυτότητα ή διαβατήριο ή άλλο αντίστοιχο κατά το Ν. 3783/2009 έγγραφο, κατά την παράδοση του Δώρου.

VI. λόγω ανικανότητας δικαιοπραξίας του Συμμετέχοντα.

VII. Δε θα γίνονται αποδεκτές συμμετοχές με περιεχόμενο που προσβάλλει τη δημόσια αιδώς και τα χρηστά ήθη. Επίσης, θα ακυρώνονται συμμετοχές που περιέχουν προσβλητικό της τιμής και αξιοπρέπειας περιεχόμενο έναντι Δημόσιας ή Διοικητικής ή Εκκλησιαστικής Αρχής ή οποιουδήποτε τρίτου, περιεχόμενο υβριστικό, εμπρηστικό, ρατσιστικό, ή αντικείμενο στις κείμενες διατάξεις ή με οποιονδήποτε άλλο τρόπο απρεπές κατά την απόλυτη κρίση των «Διοργανωτριών».

Σε όλες τις παραπάνω περιπτώσεις το Δώρο θα δικαιούται ο αντίστοιχος επιλαχόντας, ο οποίος θα ενημερωθεί σύμφωνα με την προαναφερόμενη διαδικασία.

9. Χορήγηση Δώρου

Η ευθύνη της Διοργανώτριας περιορίζεται αποκλειστικά και μόνο στη διάθεση του προγραμματισμένου Δώρου. Η Διοργανώτρια δεν φέρει καμία ευθύνη ποινική ή αστική προς οποιονδήποτε νικητή ή τρίτο, για οποιονδήποτε ατύχημα ήθελε συμβεί και/ή ζημία και/ή για οποιαδήποτε σωματική ή άλλη βλάβη ήθελε προκληθεί σε αυτούς σχετιζόμενη άμεσα ή έμμεσα με το Δώρο, τη χρήση του Δώρου ή για οποιαδήποτε άλλη αιτία. Η Διοργανώτρια δεν φέρει ευθύνη για την καλή λειτουργία ή τυχόν ελαττώματα του Δώρου και δεν υπέχει ούτε αναλαμβάνει οποιαδήποτε υποχρέωση έναντι των συμμετεχόντων. Για την καλή λειτουργία ή/και οποιοδήποτε ελάττωμα των Δώρων προκύψει, ευθύνονται αποκλειστικά οι κατασκευάστριες ή προμηθεύτριες εταιρείες αυτών.

Ευθύνη: οι συμμετέχοντες είναι αποκλειστικά υπεύθυνοι για τις ενέργειές τους και τη συμμετοχή τους στο Πρόγραμμα. Μετά τη λήξη του Προγράμματος καθώς και της παράδοσης του Δώρου, κάθε υποχρέωση της Διοργανώτριας και της Διαφημιστικής παύει να υφίσταται.

Δημοσιότητα: ο νικητής συναινεί ανεπιφύλακτα στην εκ μέρους της Διοργανώτριας προβολή του γεγονότος και της εικόνας του στα μέσα μαζικής ενημέρωσης, συμπεριλαμβανομένου και του Διαδικτύου (Internet), εφόσον το επιλέξει η Διοργανώτρια. Το όνομα του νικητή του διαγωνισμού ανακοινώνεται μέσω οποιουδήποτε τρόπου επιλέξει η Διοργανώτρια, η οποία και διατηρεί ρητά το δικαίωμα να γνωστοποιεί τον τυχερό που θα κερδίσει το έπαθλο με οποιοδήποτε τρόπο και κάθε πρόσφορο μέσο όπως - ενδεικτικά και όχι περιοριστικά - φωτογραφίες, φιλμ και βίντεο και ενδεχομένως να χρησιμοποιήσει παν ειδησεογραφικό στοιχείο σχετικό με την απονομή του επάθλου, άνευ ουδεμίας προσθέτου αμοιβής προς τους συμμετέχοντες. Η Διοργανώτρια διατηρεί ρητά το δικαίωμα μη απόδοσης του δώρου στον εκάστοτε νικητή και επανάλωσης της εκάστοτε κληρώσεως, εάν αυτός αρνηθεί τη δημοσιότητα.

10. Πληροφορίες - Παράπονα

Για οποιαδήποτε πληροφορία ή παράπονο σχετικά με την Υπηρεσία ή/και το Πρόγραμμα, οποιοσδήποτε συμμετέχων ή τρίτος μπορεί να καλεί στο

11. Αποδοχή των όρων

Η συμμετοχή στο Πρόγραμμα συνεπάγεται την ανεπιφύλακτη αποδοχή των παρόντων όρων, ως παρατίθενται ανωτέρω ακόμη και αν τροποποιηθούν μελλοντικώς σύμφωνα με τα ανωτέρω οριζόμενα, παραιτούμενου του συμμετέχοντα από την προσβολή της εγκυρότητας των παρόντων ή μελλοντικώς τροποποιημένων Όρων και από τη διεκδίκηση οιασδήποτε αποζημιώσεως εξ' αυτού.

Διευκρινίζεται ρητά, ότι μετά την λήξη της διενέργειας του Διαγωνισμού, σύμφωνα με τα ανωτέρω, ή μετά την τυχόν συντόμευση ή ανάκληση της από τη Διοργανώτρια, σε περίπτωση που αποσταλούν SMS μηνύματα με κείμενο «ΕΝ» στον πενταψήφιο αριθμό 54529 θα θεωρούνται αυτοδικαίως άκυρα, ανίσχυρα και δεν επιφέρουν κανένα πλέον αποτέλεσμα έναντι οποιουδήποτε. Οποιαδήποτε διαφορά προκύψει σε σχέση με τον Διαγωνισμό θα παραπέμπεται αποκλειστικά στα Δικαστήρια των Αθηνών και θα εφαρμόζεται το Ελληνικό Δίκαιο. Η Διοργανώτρια δηλώνει ότι θα τηρήσει αρχείο του Ν. 2472/1997 με τα στοιχεία που δηλώνουν οι συμμετέχοντες, συγκεκριμένα τον αριθμό της κάρτας SIM από τον οποίο αποστέλλεται ο κωδικός για τη συμμετοχή στον Διαγωνισμό, ή τον αριθμό του σταθερού τηλεφώνου καθώς και την ώρα αποστολής του μηνύματος ή την ώρα πραγματοποίησης της κλήσης. Τα στοιχεία επικοινωνίας ενδέχεται να χρησιμοποιηθούν από τη Διοργανώτρια για σκοπούς ενημερώσεως των υποκειμένων ή για προωθητικά προγράμματα που σχετίζονται άμεσα και αποκλειστικά με τον Διαγωνισμό, και οι συμμετέχοντες συναινούν εκ των προτέρων σε αυτήν τη χρήση. Από τους συμμετέχοντες επίσης ενδέχεται να ζητηθεί μέσω SMS να αποστείλουν με SMS στην πλατφόρμα της Διοργανώτρια το όνομα, την ηλικία τους και το φύλο τους. Και αυτά τα στοιχεία θα συμπεριληφθούν στο αρχείο του Ν. 2472/1997 που θα τηρηθεί.

Η Διοργανώτρια δεν φέρει καμία απολύτως ευθύνη εάν για λόγους που βρίσκονται έξω από την σφαίρα του ελέγχου της (όπως - ενδεικτικά αλλά μη περιοριστικά - λόγοι ανωτέρας βίας, τεχνικά προβλήματα, μη κάλυψη δικτύου, υπερφόρτωση δικτύου, διακοπή σύνδεσης με το δίκτυο, μη αποστολή ή αποδοχή γραπτών μηνυμάτων λόγω έλλειψης διαθέσιμου χώρου, μη σωστός τρόπος απάντησης) ή έξω από τη σφαίρα ελέγχου κάθε τρίτου που θα μεταφέρει τα μηνύματα, α) καθυστερήσει ή αποτύχει η αποστολή ή/και η λήψη των μηνυμάτων της Υπηρεσίας, β) δεν είναι διαθέσιμη η Υπηρεσία στους παίκτες, για οσοδήποτε χρονικό διάστημα, γ) τα διατηρούμενα αρχεία της Υπηρεσίας καταστραφούν μερικώς ή ολοσχερώς.