

ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΣ

Ι.ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Προκήρυξη όρων διαγωνισμού υπό τον τίτλο «iPhone 6 στο enikos.gr» από την εταιρεία ENIKOS A.E. (στο εξής "Διοργανώτρια") με την τεχνική υποστήριξη της εταιρείας AVANYX (στο εξής η Εταιρεία). Διευκρινίζεται ότι ο ρόλος και η ευθύνη της εταιρείας AVANYX περιορίζεται και εξαντλείται στην παροχή της τηλεπικοινωνιακής υποδομής και των συστημάτων τηλεχοπληροφόρησης και SMS που αυτή διαθέτει, προς χρήση της κατ' εντολή και για λογαριασμό της Διοργανώτριας για τους σκοπούς του παρόντος διαγωνισμού.

Σκοπός των παρόντων αναλυτικών όρων (εφεξής οι «Αναλυτικοί Όροι»), είναι ο καθορισμός των όρων συμμετοχής στο Πρόγραμμα, της κλήρωσης και της ανάδειξης του νικητή. Οι όροι του Προγράμματος είναι αναρτημένοι στην ιστοσελίδα enikos.gr.

Η AVANYX διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί μονομερώς τους παρόντες Αναλυτικούς Όρους, καθώς και να παρατείνει τη διάρκεια του Προγράμματος, κατόπιν προηγούμενης ανακοίνωσης. Κάθε τροποποίηση θα ανακοινώνεται στην ιστοσελίδα του Προγράμματος. Η συμμετοχή του χρήστη της Υπηρεσίας στο Πρόγραμμα συνιστά ρητή και ανεπιφύλακτη αποδοχή των παρόντων όρων. Κάθε αποστέλλόμενο SMS θα παραλαμβάνεται από ειδικά διαμορφωμένη πλατφόρμα.

II. ΕΙΔΙΚΟΤΕΡΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

1. Διάρκεια Προγράμματος

Ως συνολική διάρκεια του Προγράμματος ορίζεται το διάστημα από 21/3/2015 και ώρα 00:00:00 (έναρξη) έως 3/4/2015 και ώρα 13:59:59 (λήξη) (εφεξής η «Διάρκεια»), με την επιφύλαξη των παραπάνω οριζόμενων σχετικά με την δυνατότητα τροποποίησης της διάρκειας του Προγράμματος

2. Δικαίωμα Συμμετοχής

Έγκυρες θεωρούνται οι συμμετοχές που έχουν υποβληθεί από ελληνικό αριθμό κινητού τηλεφώνου (Vodafone, COSMOTE, Wind ή Q-Telecom) και σταθερού εντός των χρονικών ορίων του διαγωνισμού και συνοδεύονται κατά την καταχώρηση τους από όλα τα υποχρεωτικά στοιχεία. Κάθε διαγωνιζόμενος έχει δικαίωμα πολλαπλών συμμετοχών. Οι συμμετέχοντες στο παιχνίδι τεκμαίρεται ότι είναι οι νόμιμοι κάτοχοι ή ότι έχουν τη νόμιμη έγκριση ή εξουσιοδότηση του νόμιμου κατόχου της SIM κάρτας, ή του σταθερού τηλεφώνου που αντιστοιχεί στον αριθμό κλήσης του κινητού κι αντίστοιχα του σταθερού με το οποίο έλαβαν μέρος στο παιχνίδι. Σε καμία περίπτωση η Διοργανώτρια δεν ευθύνεται έναντι του νόμιμου κατόχου της κάρτας SIM ή του σταθερού εάν ο συμμετέχων στον παρόντα Διαγωνισμό, δεν είναι νόμιμος κάτοχος ή δεν έχει την νόμιμη έγκριση ή εξουσιοδότηση του νόμιμου κατόχου.

Μη αποδεκτές απαντήσεις

Όταν ο Συμμετέχων απαντήσει χωρίς να πληκτρολογήσει «EN», λαμβάνει SMS που τον ενημερώνει ότι η απάντησή του δεν είναι αποδεκτή. Στην περίπτωση αυτή ο συμμετέχων δε λαμβάνει επιπλέον συμμετοχές.

3. Εξαιρέσεις

Εξαιρούνται της συμμετοχής στο Πρόγραμμα: Οι εργαζόμενοι στις εταιρείες Enikos.gr, Avanyx, Audiotex καθώς και οι συγγενείς τους μέχρι δεύτερου βαθμού και οι σύζυγοι αυτών και τα άτομα που διαμένουν με αυτούς. Επίσης εξαιρούνται όσοι συμμετέχοντες έχουν αναδειχθεί νικητές σε προηγούμενο διαγωνισμό του enikos.gr τους 6 τελευταίους μήνες.

4. Τρόπος Συμμετοχής στο Πρόγραμμα και Χρεώσεις

Για τη συμμετοχή στο Πρόγραμμα απαιτείται η χρήση της Υπηρεσίας. Κάθε SMS που στέλνει ο Συμμετέχων, καταχωρείται σε ειδικό ηλεκτρονικό σύστημα (εφεξής «Σύστημα») που τηρεί η Διαφημιστική για λογαριασμό του enikos.gr. Η χρέωση αποστολής SMS στο 54991 είναι 1,23€/SMS, ενώ η λήψη SMS είναι δωρεάν. Ο Συνδρομητής/Χρήστης θα πρέπει να αποστέλλει ένα μήνυμα (SMS) με το κείμενο «EN», χρέωσης 1,23€/SMS συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ, στο σύντομο κωδικό 54991. Κάθε SMS που στέλνεται στο 5ψήφιο, αναλογεί σε 10 τουλάχιστον συμμετοχές. Για το κατέβασμα της εφαρμογής όσο και για την πλοήγηση του, στις ιστοσελίδες της Υπηρεσίας και του Προγράμματος, ο Συνδρομητής/ Χρήστης επιβαρύνεται μόνο με χρεώσεις μεταφοράς δεδομένων.

Περίοδοι επιβράβευσης

Στο παιχνίδι υπάρχουν περίοδοι επιβράβευσης/ bonus phases όπου ο Συμμετέχων μπορεί να κερδίσει ακόμη περισσότερες συμμετοχές. Όλοι οι Συμμετέχοντες συναντούν Περίοδος Επιβράβευσης ανάλογα την ημέρα, την ώρα και την συμμετοχή τους στο παιχνίδι.

Πρωθητικά μηνύματα

Κατά τη διάρκεια της Πρωθητικής Ενέργειας, ο Συμμετέχων λαμβάνει δωρεάν ενημερωτικά πρωθητικά μηνύματα σχετικά με το Πρόγραμμα. Με τη συμμετοχή στο Πρόγραμμα, οι Συμμετέχοντες παρέχουν τη συγκατάθεσή τους για τη λήψη ενημέρωσης που αφορά στο Πρόγραμμα. Οι Συμμετέχοντες μπορούν οποιαδήποτε χρονική στιγμή να αναιρέσουν τη συγκατάθεσή τους καλώντας το 2111815928. Αν ο Συμμετέχων επιθυμεί να λάβει πάλι πρωθητικά μηνύματα μπορεί να ξαναστείλει μήνυμα «EN» στο 54991. Η επιθυμία του Συμμετέχοντα να λαμβάνει ή όχι Πρωθητικά Μηνύματα δεν έχει σχέση με τη συμμετοχή του στο Πρόγραμμα.

Επίσης, όταν κάποιο πρωθητικό μήνυμα μείνει αναπάντητο τότε ο Συμμετέχων μπορεί να λάβει μέσα στις επόμενες ημέρες άλλο ένα sms. Κάθε Συμμετέχων μπορεί καθ' όλη τη διάρκεια του Προγράμματος να στείλει SMS με κείμενο «EN» στο 54991.

5. Χρήση του MSISDN

Για κάθε SMS που αποστέλλεται ο αριθμός κλήσης (MSISDN), μέσω του οποίου απεστάλη το κάθε μήνυμα, θα καταχωρείται σε ηλεκτρονικό σύστημα, με σκοπό τη καταγραφή κίνησης της Υπηρεσίας καθώς και τη διεξαγωγή των κληρώσεων για την ανάδειξη του νικητή του Προγράμματος. Συμπληρωματικά για τη συμμετοχή στο Πρόγραμμα, τα αρχεία τα οποία θα τηρούνται με τους αριθμούς κλήσης (MSISDN) των Συμμετεχόντων θα συνιστούν πλήρη απόδειξη αναφορικά με τη λήψη οποιαδήποτε SMS στο Πρόγραμμα, την εγκυρότητα του SMS αυτού, και τον αριθμό κλήσης (MSISDN) από τον οποίο προέρχεται το SMS. Αντίστοιχα αρχεία θα τηρούνται για τους αριθμούς από τους οποίους πραγματοποιήθηκαν κλήσεις.

6. Δώρα Προγράμματος

Το δώρο του νικητή είναι ένα iPhone 6. Το Δώρο είναι συγκεκριμένο, προσωπικό και δεν μεταβιβάζεται, δεν ανταλλάσσεται ή αντικαθίσταται με άλλο. Οι νικητές του Προγράμματος, ή οι τυχόν επιλαχόντες αυτών, δεν έχουν κανένα από τα άνω δικαιώματα. Προ ή κατά την διάρκεια του Προγράμματος και μέχρι την παράδοση του Δώρου στο νικητή ή στους τυχόν επιλαχόντες αυτού, η AVANYX ή/και η Διαφημιστική έχουν δικαίωμα να χρησιμοποιούν το Δώρο για σκοπούς διαφήμισης, χωρίς να γεννιούνται οποιαδήποτε αξίωση στους νικητές. Οι συμμετέχοντες στο Πρόγραμμα παρέχουν τη συγκατάθεσή τους και εξουσιοδότηση στη Διοργανώτρια για την προβολή των αποτελεσμάτων του Προγράμματος μέσω τηλεόρασης, ραδιοφώνου, καθώς και μέσω του έντυπου και ηλεκτρονικού τύπου ή και του INTERNET. Η Διοργανώτρια διατηρεί το δικαίωμα να δημοσιεύσει και να χρησιμοποιήσει για διαφημιστικούς σκοπούς τον κατάλογο των νικητών, και ενδεχομένως να χρησιμοποιήσουν οποιοδήποτε ειδησεογραφικό στοιχείο (video, φωτογραφία, κτλ) σχετικό με την απονομή και την κλήρωση του Δώρου για διαφημιστικούς σκοπούς, η δε συμμετοχή στο Πρόγραμμα παρέχει αυτομάτως και την προς τούτο συναίνεση και εκχώρηση των αναγκαίων πνευματικών δικαιωμάτων ατελώς χωρίς υποχρέωση για τη Διοργανώτρια για άλλη ενημέρωση ή καταβολή οποιασδήποτε αποζημίωσης.

7. Τρόπος Ανάδειξης Νικητών Προγράμματος

Οι νικητές των δώρων, θα αναδειχθούν με κλήρωση στις 3 Απριλίου 2015, εκτός αν η μέρα αυτή είναι επίσημη αργία οπότε η κλήρωση θα γίνεται την επόμενη εργάσιμη ημέρα. Όλες οι κληρώσεις θα γίνονται ηλεκτρονικά, με τη χρήση ηλεκτρονικού συστήματος το οποίο εξασφαλίζει το γεγονός ότι δε θα υπάρχει ανθρώπινη παρέμβαση κατά τη διαδικασία ανάδειξης του νικητή. Στις εν λόγω κληρώσεις για την ανάδειξη των νικητών θα υποβάλλονται το σύνολο των πόντων που έχει συγκεντρώσει κάθε αριθμός σύνδεσης (MSISDN) ανάλογα με τα έγκυρα SMS. (Ως «έγκυρο SMS» κατά τα ανωτέρω, νοείται οποιοδήποτε SMS για το οποίο ισχύουν συνολικά τα κατωτέρω: (α) έχει αποσταλεί στο σύντομο κωδικό 54991 με κείμενο «EN» (β) δεν αποτελεί, κατά την κρίση της Διοργανώτριας ή της Διαφημιστικής, προϊόν παράνομης τεχνικής επιρροής από το συμμετέχοντα των συστημάτων της Audiotech ή εν γένει απάτης ή αθέμιτης παρεμβολής του συμμετέχοντα ή τρίτου και (γ) έχει υποβληθεί και έχει καταχωρηθεί στα συστήματα της Διαφημιστικής, εντός των ακόλουθων χρονικών διαστημάτων: 21.3.2015 (00:00:00) – 3.4.2015 (13:59:59). Κάθε αριθμός σύνδεσης (MSISDN) συμμετέχει στην κλήρωση με τόσες συμμετοχές όσοι οι πόντοι που έχουν καταχωρηθεί στο Σύστημα από την Έναρξη του Προγράμματος, μέχρι τις 13:59:59 της ημέρας λήξης του Προγράμματος.

8. Ενημέρωση για την κατακύρωση

Η Avanyx θα ενημερώνει όλους τους συμμετέχοντες στο Πρόγραμμα σχετικά με τα στοιχεία του νικητή και επιλαχόντων, με ανάρτηση του ονόματος του νικητή στην ιστοσελίδα enikos.gr. Η Διοργανώτρια θα επικοινωνεί με τους νικητές του Προγράμματος τηλεφωνικά, προκειμένου να συλλέξει τα ελάχιστα αναγκαία δεδομένα τους (ενδεικτικά: ονοματεπώνυμο – αριθμός ταυτότητας), ώστε να προβεί σε όλες τις αναγκαίες ενέργειες για την παράδοση του Δώρου σε αυτόν. Οι νικητές των επάθλων θα πρέπει να αποδεχτούν τηλεφωνικώς το έπαθλό τους μέσα σε προθεσμία 10 εργάσιμων ημερών από την ημέρα που ενημερώνονται για αυτό, όπως αυτή θα έχει καταχωρηθεί στην ειδική πλατφόρμα της Διοργανώτριας. Σε κάθε περίπτωση το Δώρο παραδίδεται στον Συνδρομητή του αριθμού σύνδεσης (MSISDN) και όχι στον τυχόν δηλωθέντα Χρήστη. Στην κλήρωση θα αναδεικνύονται και δύο (2) επιλαχόντες νικητές. Σε περίπτωση που κάποιο από τα έπαθλα δεν αναζητηθεί μέσα στις προθεσμίες που αναφέρονται παραπάνω, ο νικητής χάνει το δικαίωμα διεκδίκησης του δώρου αυτού και το δώρο απόλλεται οριστικά για τον συμμετέχοντα. Επί ανηλίκων νικητών απαιτείται η συγκατάθεση του ακούοντος την γονική εξουσία.

Οι νικητές θα πρέπει απαραίτητως κατά την παραλαβή των Δώρων να υπογράψουν σχετική δήλωση αποδοχής αυτών, επιδεικνύοντας την ταυτότητα ή το διαβατήριό τους και την κάρτα SIM που αντιστοιχεί στον αριθμό κλήσης (MSISDN), με τον οποίο συμμετείχαν στο Πρόγραμμα.

Σε περίπτωση που ο νικητής κατοικεί εκτός Αττικής η αποστολή του δώρου θα γίνει από τη Διοργανώτρια μέσω courier με έξοδα της τελευταίας, εφόσον σταλεί σχετικό αίτημα με τα πλήρη στοιχεία του νικητή (ονοματεπώνυμο, διεύθυνση) στην Εταιρεία ή εφόσον το αίτημα γίνει κατά τη διάρκεια της τηλεφωνικής επικοινωνίας για την κατακύρωση του δώρου.

Επιπλέον, οι νικητές σε οποιοδήποτε στάδιο, ακόμα και αυτό της παραλαβής των Δώρων, μπορούν να ακυρωθούν για τους εξής λόγους :

I. σε περίπτωση που, για οποιονδήποτε λόγο, δεν υπογράψουν τη σχετική δήλωση παραλαβής Δώρου.

II. σε περίπτωση που, για οποιονδήποτε λόγο, δεν αποδεχθούν πλήρως τους παρόντες όρους στο σύνολό τους, οι οποίοι θεωρούνται όλοι ουσιώδεις.

III. σε περίπτωση που, για οποιονδήποτε λόγο, ο νικητής δεν παρουσιασθεί ή παρουσιασθεί καθυστερημένα, πέρα των 60 ημερών από ανάδειξη του ως νικητή, στην παραλαβή του Δώρου.

IV. σε περίπτωση που ο νικητής δήλωσε ψευδή στοιχεία.

V. σε περίπτωση που δεν προσκόμισε ταυτότητα ή διαβατήριο ή άλλο αντίστοιχο κατά το ν. 3783/2009 έγγραφο, κατά την παράδοση του Δώρου.

VI. Λόγω ανικανότητας δικαιοπραξίας του Συμμετέχοντα

VII. Δε θα γίνονται αποδεκτές, συμμετοχές με περιεχόμενο που προσβάλλει τη δημόσια αιδώ και τα χρηστά ήθη. Επίσης, θα ακυρώνονται συμμετοχές που περιέχουν προσβλητικό της τιμής και αξιοπρέπειας περιεχόμενο έναντι Δημόσιας ή Διοικητικής ή Εκκλησιαστικής Αρχής ή οποιουδήποτε τρίτου, περιεχόμενο υβριστικό, εμπρηστικό, ρατσιστικό, ή αντικείμενο στις κείμενες διατάξεις ή με οποιοδήποτε άλλο τρόπο απρεπές κατά την απόλυτη κρίση των «Διοργανωτριών».

Σε όλες τις παραπάνω περιπτώσεις το Δώρο θα δικαιούται ο αντίστοιχος επιλαχόντας, ο οποίος θα ενημερωθεί σύμφωνα με την προαναφερόμενη διαδικασία.

9. Χορήγηση Δώρων

Η Διαφημιστική και η Διοργανώτρια δεν αναλαμβάνουν καμία ευθύνη για τυχόν έξοδα παράστασης και ταξιδιού για την υπογραφή ή προσκόμιση της δήλωσης αποδοχής Δώρου του νικητή. Ο χρόνος παράδοσης του Δώρου εξαρτάται από τη διαθεσιμότητά του και τις διαδικασίες και χρόνους προμήθειας των αντίστοιχων προμηθευτών οίκων. Η ευθύνη της Διοργανώτριας περιορίζεται αποκλειστικά και μόνο στη διάθεση των προγραμματισμένων Δώρων. Διευκρινίζεται ότι η Διοργανώτρια δεν φέρει καμία ευθύνη και οι Συμμετέχοντες δεν διατηρούν καμία απαίτηση, αξίωση ή δικαίωμα κατά αυτής σε περίπτωση που λόγοι ανωτέρας βίας, όπως ενδεικτικά αναφερόμενων καιρικών συνθηκών, απεργίας ελεγκτών εναέριας κυκλοφορίας, γενικής απεργίας κλπ., δεν είναι δυνατή η πραγματοποίηση του τυχόν ταξιδιού από και προς οποιοδήποτε προορισμό στο πλαίσιο των προσφερόμενων ταξιδιών. Επίσης, η Διοργανώτρια δεν φέρει καμία ευθύνη και οι Συμμετέχοντες δεν διατηρούν καμία απαίτηση, αξίωση ή δικαίωμα κατά αυτής για κάλυψη τυχόν εξόδων λόγω ματαιώσης ή ακύρωσης του ταξιδιού. Η Διοργανώτρια δεν φέρει καμία ευθύνη ποινική ή αστική προς

οποιοδήποτε νικητή ή τρίτο, για οποιοδήποτε ατύχημα ήθελε συμβεί και/ή ζημία και/ή για οποιαδήποτε σωματική ή άλλη βλάβη ήθελε προκληθεί σε αυτούς σχετιζόμενη άμεσα ή έμμεσα με τα Δώρα, την χρήση των Δώρων ή για οποιαδήποτε άλλη αιτία. Η Διοργανώτρια δεν φέρει ευθύνη για την καλή λειτουργία ή τυχόν ελαττώματα των Δώρων και δεν υπέχει ούτε αναλαμβάνει οποιαδήποτε υποχρέωση έναντι των συμμετεχόντων. Για την καλή λειτουργία ή /και οποιοδήποτε ελάττωμα των Δώρων προκύψει, ευθύνονται αποκλειστικά οι κατασκευάστριες ή προμηθεύτριες εταιρείες αυτών.

Ευθύνη

Οι συμμετέχοντες είναι αποκλειστικά υπεύθυνοι για τις ενέργειές τους και τη συμμετοχή τους στο Πρόγραμμα. Μετά τη λήξη του Προγράμματος καθώς και της παράδοσης των Δώρων, κάθε υποχρέωση της Διοργανώτριας και της Διαφημιστικής παύει να υφίσταται.

Δημοσιότητα

Οι νικητές συναινούν ανεπιφύλακτα στην εκ μέρους της Διοργανώτριας προβολή του γεγονότος και της εικόνας τους στα μέσα μαζικής ενημέρωσης, συμπεριλαμβανομένου και του Διαδικτύου (Internet), εφόσον το επιλέξει η Διοργανώτρια. Τα ονόματα των νικητών του διαγωνισμού ανακοινώνονται μέσω οποιουδήποτε τρόπου επιλέξει η Διοργανώτρια, η οποία και διατηρεί ρητά το δικαίωμα να γνωστοποιεί τους τυχερούς που θα κερδίσουν τα έπαθλα με οποιοδήποτε τρόπο και κάθε πρόσφορο μέσο όπως - ενδεικτικά και όχι περιοριστικά - φωτογραφίες, φιλμ και βίντεο και ενδεχομένως να χρησιμοποιήσει παν ειδησεογραφικό στοιχείο σχετικό με την απονομή του επάθλου, άνευ ουδεμίας προσθέτου αμοιβής προς τους συμμετέχοντες. Η Διοργανώτρια διατηρεί ρητά το δικαίωμα μη απόδοσης του δώρου στον εκάστοτε νικητή και επανάληψης της εκάστοτε κληρώσεως, εάν αυτός αρνηθεί τη δημοσιότητα.

10. Πληροφορίες - Παράπονα

Για οποιαδήποτε πληροφορία ή παράπονο σχετικά με την Υπηρεσία ή/και το Πρόγραμμα οποιοσδήποτε συμμετέχων ή τρίτος μπορεί να καλεί στο τηλέφωνο: 2111815928, 24 ώρες το 24ώρο, συμπεριλαμβανομένων αργιών.

11. Αποδοχή των όρων

Η συμμετοχή στο Πρόγραμμα συνεπάγεται την ανεπιφύλακτη αποδοχή των παρόντων όρων, ως παρατίθενται ανωτέρω ακόμη και αν τροποποιηθούν μελλοντικώς σύμφωνα με τα ανωτέρω οριζόμενα, παραιτούμενου του συμμετέχοντα από την προσβολή της εγκυρότητας των παρόντων ή μελλοντικώς τροποποιημένων Όρων και από τη διεκδίκηση οιασδήποτε αποζημιώσεως εξ' αυτού.

Διευκρινίζεται ρητά, ότι μετά την λήξη της διενέργειας του Διαγωνισμού, σύμφωνα με τα ανωτέρω, ή μετά την τυχόν συντόμηση ή ανάκληση της από τη Διοργανώτρια, σε περίπτωση που αποσταλούν SMS μηνύματα με κείμενο «EN» στον πενταψήφιο αριθμό 54991 θα θεωρούνται αυτοδικαίως άκυρα, ανίσχυρα και δεν επιφέρουν κανένα πλέον αποτέλεσμα έναντι οποιοσδήποτε. Οποιαδήποτε διαφορά προκύψει σε σχέση με τον Διαγωνισμό θα παραπέμπεται αποκλειστικά στα Δικαστήρια των Αθηνών και θα εφαρμόζεται το Ελληνικό Δίκαιο. Η Διοργανώτρια δηλώνει ότι θα τηρήσει αρχείο του Ν. 2472/1997 με τα στοιχεία που δηλώνουν οι συμμετέχοντες, συγκεκριμένα τον αριθμό της κάρτας SIM από τον οποίο αποστέλλεται ο κωδικός για τη συμμετοχή στον Διαγωνισμό, ή τον αριθμό του σταθερού τηλεφώνου καθώς και την ώρα αποστολής του μηνύματος ή την ώρα πραγματοποίησης της κλήσης. Τα στοιχεία επικοινωνίας ενδέχεται να χρησιμοποιηθούν από τη Διοργανώτρια για σκοπούς ενημερώσεως των υποκειμένων ή για προωθητικά προγράμματα που σχετίζονται άμεσα και αποκλειστικά με τον Διαγωνισμό, και οι συμμετέχοντες συναινούν εκ των προτέρων σε αυτήν τη χρήση. Από τους συμμετέχοντες επίσης ενδέχεται να ζητηθεί μέσω SMS να αποστείλουν με SMS στην πλατφόρμα της Διοργανώτριας το όνομα, την ηλικία τους και το φύλο τους. Και αυτά τα στοιχεία θα συμπεριληφθούν στο αρχείο του Ν. 2472/1997 που θα τηρηθεί.

Η Διοργανώτρια δεν φέρει καμία απολύτως ευθύνη εάν για λόγους που βρίσκονται έξω από την σφαίρα του ελέγχου της (όπως - ενδεικτικά αλλά μη περιοριστικά - λόγοι ανωτέρας βίας, τεχνικά προβλήματα, μη κάλυψη δικτύου, υπερφόρτωση δικτύου, διακοπή σύνδεσης με το δίκτυο, μη αποστολή ή αποδοχή γραπτών μηνυμάτων λόγω έλλειψης διαθέσιμου χώρου, μη σωστός τρόπος απάντησης) ή έξω από τη σφαίρα ελέγχου κάθε τρίτου που θα μεταφέρει τα μηνύματα, α) καθυστερήσει ή αποτύχει η αποστολή ή/και η λήψη των μηνυμάτων της Υπηρεσίας, β) δεν είναι διαθέσιμη η Υπηρεσία στους παίκτες, για οσοδήποτε χρονικό διάστημα, γ) τα διατηρούμενα αρχεία της Υπηρεσίας καταστραφούν μερικώς ή ολοσχερώς.